

CONDICIONES GENERALES DE USO

RESHUFFLE WWW.CIRCUS.PE

Observaciones generales

El acceso y uso de los servicios de este sitio están sujetos a las condiciones generales de uso que se indican a continuación. Puede imprimir las condiciones haciendo clic en el botón «Imprimir» de su navegador o seleccionando «Imprimir» en el menú Archivo o, si lo desea, puede descargarlas en su disco duro pulsando el botón correspondiente. Estas condiciones generales de uso contienen información legal sobre la consulta y uso de los servicios ofrecidos en el sitio web RESHUFFLE (www.circus.pe), en lo sucesivo denominado el «sitio web».

Le aconsejamos que lea detenidamente las condiciones generales de uso antes de visitar nuestro sitio web o usarlo de alguna manera. Su acceso a este sitio web, las páginas que contiene o los servicios que ofrece implica su reconocimiento explícito de que ha leído estas condiciones generales de uso y su compromiso de cumplirlas.

El sitio web de RESHUFFLE ofrece juegos de casino y apuestas en línea. Para poder usar los juegos o los servicios de apuestas en línea es necesario crearse una cuenta personal y aceptar de forma explícita e irrevocable las presentes condiciones generales de uso señalando la casilla correspondiente del sitio web. El reglamento de juegos, el reglamento de apuestas y el reglamento sobre bonos forman parte integrante de las presentes condiciones generales de uso.

Si no está de acuerdo con el contenido de las presentes condiciones generales de uso, le pedimos que no visite ni use el sitio web.

Los juegos de casino y apuestas ofrecidos en nuestros sitios web cumplen la legislación maltesa. Es importante que se informe de la legislación en vigor existente en su país de residencia antes de registrarse. Es posible que algunos juegos de casino estén prohibidos por ley o sujetos a determinadas condiciones. RESHUFFLE no acepta ninguna responsabilidad bajo ninguna circunstancia en el caso de que alguno de los juegos de casino u apuestas ofrecidos por RESHUFFLE sea ilegal en su país de residencia.

ÍNDICE

- Cláusula 1 - Identificación
- Cláusula 2 - Definiciones
- Cláusula 3 - Modificación
- Cláusula 4 - Protección de datos personales y *cookies*
- Cláusula 5 - Creación de una cuenta de jugador
- Cláusula 6 - Cuenta y contraseña
- Cláusula 7 - Obligaciones relacionadas con el uso del sitio web
- Cláusula 8 - Garantías del jugador
- Cláusula 9 - Cómo usar los juegos y apuestas
 - 9.1. General
 - 9.2. Juegos
 - 9.3 Apuestas
 - 9.4. Apuestas deportivas virtuales
 - 9.5. Cobro
- Cláusula 10 - Bonos
- Cláusula 11 - Depósito y retirada de dinero
- Cláusula 12 - Garantía y limitación de responsabilidad
- Cláusula 13 - Propiedad intelectual
- Cláusula 14 - Vigencia
- Cláusula 15 - Suspensión o cierre de cuentas por parte de RESHUFFLE
- Cláusula 16 - Limitación y sesión de juego
 - 16.1. Finalización automática de sesión de juegos
 - 16.2. Límites de pérdidas de la sesión de juegos
 - 16.3. Límites de apuestas de la sesión de juegos
- Cláusula 17 - Cierre de cuenta por parte del jugador
- Cláusula 18- Consecuencias de la cancelación de la cuenta del jugador
- Cláusula 19 - Juego responsable
- Cláusula 20 -Verificación
- Cláusula 21 - Quejas
- Cláusula 22 - Transferibilidad del contrato
- Cláusula 23 - Seguridad
- Cláusula 24 - Disponibilidad de los servicios
- Cláusula 25 - Hiperenlaces
- Cláusula 26 - Ausencia de renuncia
- Cláusula 27 - Invalidez
- Cláusula 28 - Idiomas
- Cláusula 29 - Archivo y pruebas
- Cláusula 30 - Información adicional
- Cláusula 31- Legislación aplicable. Controversias

Cláusula 1 - Identificación

RESHUFFLE GAMING LIMITED LIABILITY COMPANY es propietario y responsable del sitio web www.circus.pe dedicado a los juegos de azar y apuestas, el cual se denomina en lo sucesivo RESHUFFLE.

RESHUFFLE Ltd. es una sociedad anónima constituida en virtud de la ley maltesa, con sede social en SmartCity Malta SCM1001 Unit 507 Ricasoli (Malta) y número de sociedad C69166. Es titular de una licencia de juego remoto para clientes (número de licencia MGA/B2C/307/2015) concedida en virtud del Reglamento de juegos remotos (S.L. 438.04) conforme a la ley maltesa por la Malta Gaming Association (en lo sucesivo, denominada «MGA») para operar juegos de casino y apuestas deportivas en línea.

Cláusula 2 - Definiciones

- i. **Cuenta de jugador:** La cuenta de jugador es una cuenta personal creada por un particular (el «jugador») que le permite acceder al software en virtud de las condiciones definidas en el presente contrato, así como jugar en línea a los juegos de casino y realizar las operaciones relacionadas con las apuestas. La cuenta puede ser temporal o permanente.
- ii. **Contrato:** el contrato se refiere a todas las cláusulas recogidas en las presentes condiciones de uso, los reglamentos e instrucciones relativos al software, los juegos del casino y las apuestas, el reglamento sobre bonos y la política de privacidad de RESHUFFLE, los cuales pueden consultarse en el sitio web.
- iii. **Usuario/Jugador:** se refiere a una persona que tenga, como mínimo, 18 años, se haya registrado en el sitio web y tenga una cuenta de jugador, o a cualquier persona que acceda a los sitios web y el software sin registrarse.
- iv. **Software:** se refiere a todos los programas, archivos y datos contenidos en www.circus.pe (los «sitios web») o asociados a los sitios web que permiten al jugador participar en los juegos en línea o realizar apuestas en línea.
- v. **Nombre de jugador y contraseña:** el nombre de jugador y contraseña que ha elegido el jugador durante el registro en los sitios web.
- vi. **Nosotros:** RESHUFFLE GAMING LTD, sociedad maltesa con sede social en SmartCity Malta, Unit 507, SCMA 1001 Ricasoli (Malta) y número de sociedad C69166.
- vii. **Requisito de apuesta:** el número de veces que debe apostarse el importe del bono antes de que este pueda ser retirado por el jugador.
- viii. **Sitio web:** se refiere al sitio web de RESHUFFLE GAMING LTD. disponible en la dirección URL www.circus.pe

- ix. **Usted:** El jugador que accede al sitio web www.circus.pe a través de su cuenta de usuario personal de conformidad con las presentes condiciones, que han sido debidamente aceptadas y ratificadas por el jugador en el momento de la apertura, activación y registro de su cuenta de usuario en circus.pe.
- x. **Las partes:** se refiere al jugador y a RESHUFFLE de forma conjunta.

- Cláusula 3 - Modificación

RESHUFFLE se reserva el derecho a modificar y actualizar, en cualquier momento y sin previo aviso, las presentes condiciones generales de uso, el acceso a los sitios web y el contenido de estos, así como el reglamento de apuestas, el reglamento de juegos y el reglamento sobre bonos. En el caso de que se modifiquen las condiciones generales de uso, se informará a los jugadores la siguiente vez que se conecten a los sitios web de RESHUFFLE mediante el mensaje correspondiente.

Cualquier conexión al sitio web que el jugador realice con posterioridad a la comunicación de la modificación de las funciones del sitio web o de las presentes condiciones generales requerirá la aceptación del jugador si desea continuar accediendo, usando y disfrutando del sitio web de RESHUFFLE.

Cláusula 4 - Protección de datos personales

Ponemos todo nuestro empeño en proteger la información personal que nos facilita. Puede consultar el reglamento sobre protección de datos [AQUÍ](#).

Cláusula 5 - Creación de una cuenta de jugador

La participación en los juegos y apuestas disponibles en este sitio web exige la creación por su parte de una cuenta de jugador personal mediante el formulario de registro que se facilita. No es posible jugar ni apostar en nuestro sitio web sin tener una cuenta de jugador personal.

Solo las personas físicas con capacidad legal y mayores de 18 años están autorizadas a crear una cuenta de jugador en el sitio web RESHUFFLE. Asimismo, el jugador no debe ser objeto de ninguna prohibición de juego por parte de la Gaming Commission maltesa ni en virtud de la legislación en vigor en su país de residencia.

RESHUFFLE se reserva el derecho a exigir acreditación de la edad del jugador y comprobar la información facilitada en cualquier momento. Puede suspenderse una cuenta hasta que se acredite de forma satisfactoria a RESHUFFLE la edad del jugador.

Cada persona física tiene derecho a un máximo de 1 cuenta de jugador en uno de los sitios web de RESHUFFLE. La cuenta de jugador no puede transferirse a ningún tercero ni ser usada por ningún tercero, al tiempo que RESHUFFLE prohíbe de forma estricta la compraventa de cuentas de jugador o de usuario con fines económicos o lucrativos.

Para crear una cuenta, haga clic en el botón «Crear mi cuenta» y siga las instrucciones que se muestran en pantalla. A este fin, el jugador debe verificar su identidad y suministrar la siguiente información personal:

- i. Apellidos
- ii. Nombre
- iii. Apellido
- iv. Lugar de residencia
- v. Nacionalidad
- vi. Sexo
- vii. Fecha de nacimiento
- viii. País de residencia
- ix. Número de la Seguridad Social
- x. Teléfono fijo o móvil
- xi. Dirección postal
- xii. Correo electrónico
- xiii. Cualquier otra información solicitada durante el proceso de registro en línea. Todos los campos son obligatorios y deben verificarse.

Asimismo, el jugador debe especificar sus datos de acceso indicando:

- i. El nombre de usuario elegido (siempre que no lo esté usando otro jugador)
- ii. Una identificación (nombre de usuario) que sea distinta del nombre de usuario elegido anteriormente
- iii. La contraseña elegida

RESHUFFLE se reserva el derecho a prohibir el uso de los nombres de usuario que no considere apropiados. Solo será visible para el resto de los jugadores el nombre de usuario; el nombre y la primera letra del apellido; la contraseña se conservará de forma totalmente confidencial.

El jugador puede modificar en cualquier momento su información personal y datos de acceso, con la excepción de su nombre, fecha de nacimiento, identificación y número de la seguridad social, haciendo clic en «Mi cuenta» en la página de inicio del sitio web.

Si reside en un país distinto de Malta, debe comprobar si la legislación de su país le permite registrarse y jugar en nuestro sitio web.

Una vez haya introducido la información, se le pedirá que acepte las condiciones generales de uso y nuestra política de privacidad señalando la casilla que aparece junto a la afirmación «**HE LEÍDO Y ACEPTO LAS CONDICIONES GENERALES DE USO Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE RESHUFFLE**». No podrá continuar el proceso de registro si no señala dicha casilla.

Posteriormente, el jugador puede acceder al espacio de su «cuenta de usuario» y las aplicaciones de juego en línea, así como realizar un depósito de dinero. Durante el registro, se enviará al jugador un correo electrónico con un hiperenlace, donde deberá confirmar su correo

electrónico y activar la función para retirar dinero del sitio web. Después aparecerá una página en www.circus.pe donde se informará al jugador de que la cuenta ha sido verificada.

RESHUFFLE reconocerá la recepción de los documentos remitidos y llevará a cabo las verificaciones necesarias para garantizar que los datos facilitados en el formulario de registro en línea coincidan con los documentos remitidos.

Por las presentes, RESHUFFLE ratifica la prohibición a todos los jugadores que residan en países o jurisdicciones mencionados en la Lista de territorios restringidos, que se adjunta a estas condiciones en el Anexo 1, o la no conveniencia, la restricción o la prohibición de la creación de una cuenta de usuario por parte de estos en el sitio web.

Si RESHUFFLE considera que no se cumplen o han dejado de cumplirse las condiciones de registro indicadas anteriormente, o que la información facilitada no es o deja de ser precisa, cierta, completa o actualizada, RESHUFFLE se reserva el derecho a rechazar la creación de la cuenta de jugador correspondiente o a cerrar dicha cuenta.

Cláusula 6 - Cuenta, activación y contraseña

Usted es responsable en todo momento de la actividad realizada en su cuenta de jugador. Debe mantener la información de su cuenta en secreto, especialmente su contraseña, así como todas las operaciones realizadas en ella. En caso de uso no autorizado de su cuenta o su contraseña o violación de la seguridad, se compromete a comunicar inmediatamente tal circunstancia a RESHUFFLE en la siguiente dirección de correo electrónico: soporte@circus.pe.

Puede exigírsele responsabilidad por los daños sufridos por RESHUFFLE u otro uso del sitio web debido al uso de su identificación, contraseña o cuenta por parte de otra persona.

Si olvida su contraseña, haga clic en el enlace «¿HA OLVIDADO SU CONTRASEÑA?» que aparece en la página de inicio del sitio web e introduzca el correo electrónico asociado a su cuenta de jugador. A continuación, RESHUFFLE le enviará un correo electrónico con un enlace donde podrá crear una nueva contraseña.

RESHUFFLE se reserva el derecho a solicitarle que modifique su identificación y contraseña si considera que no están protegidos de forma suficientemente segura.

RESHUFFLE no acepta responsabilidad por las pérdidas o daños sufridos por el jugador como resultado del uso no autorizado de su conexión por parte de terceros, incluso sin el conocimiento del jugador.

Como condición obligatoria para activar la cuenta el jugador, antes de acceder al sitio web, deberá confirmar su dirección de correo electrónico y cuenta de usuario confirmando el mensaje de bienvenida enviado por correo electrónico por circus.pe.

Cláusula 7 - Obligaciones relacionadas con el uso del sitio web

Al utilizar este sitio web, el jugador se compromete a:

- i. usar el sitio web y sus servicios únicamente para los fines autorizados por (a) las condiciones generales de uso, incluido el reglamento de apuestas y juegos, y por (b) cualquier ley, reglamento, práctica o directiva generalmente aceptado en el territorio de residencia del jugador;
- ii. no interferir ni alterar la seguridad ni participar de otra forma en el uso abusivo del sitio web, los servicios, los recursos del sistema, las cuentas, los servidores o las redes que se encuentran conectados al sitio web o son accesibles a través del sitio web o de los sitios web relacionados o vinculados;
- iii. no crear ni usar una identidad falsa en este sitio web;
- iv. no difundir información falsa ni comunicaciones ilegales;
- v. no tratar de obtener acceso no autorizado al sitio web;
- vi. no usar el sitio web para fines que sean ilegales o puedan perjudicar la reputación de RESHUFFLE (o terceros);
- vii. no modificar ni tratar de modificar, mediante cualquier tipo de proceso o herramienta, el software o los mecanismos de juego o apuesta ofrecidos, específicamente con el objetivo de modificar los resultados;
- viii. no usar ni tratar de usar cálculos estocásticos (martingalas) ni ningún software con inteligencia artificial en relación con el uso de juegos o apuestas;
- ix. no perjudicar los derechos de propiedad intelectual de RESHUFFLE ni de terceros;
- x. no reproducir de forma total ni parcial el contenido del sitio web en ningún tipo de medio sin la autorización de RESHUFFLE;
- xi. no usar información personal a la que pueda tener acceso a través de nuestro sitio web para distribuir mensajes no solicitados en las bandejas de correo electrónico de otros usuarios («correos basura»), para ningún fin comercial y no comercial y de ninguna otra forma no autorizada;
- xii. no cargar, enviar ni transmitir por correo electrónico ni de ninguna otra forma ningún contenido que pueda ser ilegal, lesivo, amenazador, abusivo, que constituya acoso, difamatorio, vulgar, obsceno, pornográfico, que amenace la intimidad de otras personas, esté lleno de odio, sea racista o sea censurable de otra forma;
- xiii. cumplir cualquier obligación fiscal;
- xiv. no autorizar a ningún tercero a usar su cuenta ni utilizar métodos de pago o la cuenta de usuario de un tercero u otro jugador, ni siquiera con el consentimiento de este último;
- xv. responder a cualquier solicitud de RESHUFFLE relativa a su cuenta y comunicar a RESHUFFLE cualquier documento o justificante que considere conveniente con respecto a su edad, datos bancarios, depósitos que ha realizado, etc.

Asimismo, usted acepta ser el único responsable por las acciones y comunicaciones realizadas o transmitidas a través del sitio web, en particular desde su cuenta.

Cláusula 8 - Garantías del jugador

El jugador manifiesta y garantiza que:

- a) ha leído y entendido las presentes condiciones generales de uso y acepta la normativa relativa a los juegos de casino y apuestas disponibles en el sitio web;
- b) entiende que puede ganar o perder dinero con su participación en los juegos o apuestas del sitio web y se compromete a asumir toda la responsabilidad por las consecuencias de cualquier pérdida económica que pueda resultar, renunciando a hacer valer cualquier recurso a este respecto contra RESHUFFLE;
- c) tiene la edad legal requerida para crear una cuenta y no es objeto de ninguna prohibición legal que le impida hacerlo;
- d) la Malta Gaming Commission u otro organismo no le ha prohibido participar en juegos de azar y RESHUFFLE no le ha prohibido jugar ni apostar en sus sitios web;
- e) la información y los datos personales que ha facilitado son precisos, veraces y completos;
- f) los fondos que utilizará para jugar o apostar en los sitios web no proceden de ninguna fuente ilegal;
- g) no se involucrará en ninguna actividad delictiva, directa ni indirectamente, que implique una cuenta de jugador y se compromete a no utilizar los servicios con el objetivo de transferir fondos o realizar una actividad ilícita o fraudulenta o una operación prohibida (como el blanqueo de capitales), cumpliendo en todo momento la legislación de todas las jurisdicciones a las que esté sometido;
- h) no es un jugador profesional de ningún deporte, competición ni liga para los que RESHUFFLE ofrece apuestas;
- i) no actúa en nombre de ningún tercero.

El jugador se compromete a indemnizar, defender y exonerar a RESHUFFLE, sus consejeros, empleados, representantes y proveedores, así como cualquier posible socio externo, frente a las pérdidas, gastos, daños y costes, incluidas las cosas legales, que puedan surgir de cualquier infracción de las presentes condiciones generales de uso cometida por aquel.

Cláusula 9 - Cómo usar los juegos y apuestas

9.1. General

La participación en los juegos solo puede realizarse de forma remota a través del sitio web utilizando la identificación y contraseña del jugador.

Puede accederse al sitio web a través de cualquier equipo informático, concretamente

ordenador de sobremesa, teléfono móvil u otro medio con conexión a Internet (*smartphones*, iPhones, iPod Touch, consolas de juegos, SmartTV, etc.). Algunos juegos pueden requerir la descarga de un software específico de juegos.

Para poder conectarse a los sitios web, el jugador reconoce y acepta que debe disponer de un equipo de hardware y software y de una conexión a Internet que sean compatibles con las condiciones necesarias para el suministro de los juegos ofrecidos en los sitios web. RESHUFFLE recomienda disponer de Acrobat Flash Player y los siguientes elementos:

Hardware y sistema operativo:

PC: Windows XP o superior

Macintosh: Mac OS X o superior

Software de navegación:

IE 8 o superior con Javascript activado

Firefox 5.0 o superior con Javascript activado

Tipo de conexión: ADSL 512 como mínimo

Si el jugador no dispone de la configuración mínima, es posible que no pueda aprovechar los servicios que ofrece en línea RESHUFFLE.

Asimismo, el jugador debe asegurarse de que los enlaces a través de los cuales participa en los juegos o apuestas ofrecidos por RESHUFFLE conduzcan realmente a los sitios web de RESHUFFLE.

9.2. Juegos

Usted participa en un juego al realizar una apuesta de una determinada cantidad que sea igual a una de las apuestas que se sugieren. Pueden consultarse las apuestas y posibles ganancias en el reglamento de juegos. El jugador puede elegir libremente las apuestas para cada juego. Las apuestas se cargarán con efecto inmediato en la cuenta de jugador.

Si la cuenta de jugador no dispone de fondos suficientes para la apuesta elegida, el jugador no podrá participar en el juego que haya escogido.

Se informará del resultado al jugador de forma inmediata al final del juego o partida; cualquier ganancia conseguida se ingresará en su cuenta de jugador. Si el jugador interrumpe un juego o partida antes de que finalice, perderá la posibilidad de ganar. Si un juego o partida es interrumpido antes de que acabe por un problema técnico, el jugador debe ponerse en contacto con Atención al Cliente de forma inmediata. Tras analizar el progreso del juego y el problema técnico, RESHUFFLE emitirá un informe técnico por escrito de conformidad con la normativa del juego aplicable. El informe técnico sobre la forma en la que ha progresado el juego constituirá la única prueba para calcular las pérdidas o las ganancias correspondientes. No habrá lugar a discusión alguna.

Si, por algún motivo, se demuestra que uno o varios juegos o partidas no cumplen o no han

cumplido la normativa de juego o las presentes condiciones, RESHUFFLE se reserva el derecho a corregir los resultados de dichos juegos o partidas para ajustarse al funcionamiento normal del juego. RESHUFFLE podrá corregir, sin previo aviso al jugador, cualquier ganancia o pérdida incorrecta producida durante un juego o partida. El informe técnico sobre la forma en la que ha progresado el juego objeto de error constituirá la única prueba para calcular las pérdidas o las ganancias correspondientes. No habrá lugar a discusión alguna.

La normativa relativa a los juegos ofrecidos por RESHUFFLE está sujeta a las condiciones específicas de uso que pueden consultarse en cada uno de los juegos.

9.3 Apuestas

9.3.1. Definiciones

- i. «**Apuesta**» es la elección de un posible resultado de entre varios posibles resultados de un evento. Las apuestas «reales» son aquellas que se realizan en competiciones deportivas u otro evento y son aceptadas por una casa de apuestas, un corredor de apuestas, nuestro sitio web, etc.
- ii. «**Hoja de apuestas**» es el documento que contiene la información registrada por el jugador. Puede contener una o varias apuestas.
- iii. «**Hoja de apuesta sencilla**» se refiere a una hoja de apuestas que contiene únicamente una apuesta. Si la apuesta escogida por el jugador es correcta, la hoja resultará ganadora. Las ganancias de una hoja de apuesta sencilla se calculan multiplicando la apuesta por las probabilidades asociadas a la apuesta elegida.
- iv. «**Hoja de apuesta múltiple**» se refiere a una hoja que contiene entre dos y ocho apuestas diferentes, la totalidad de las cuales deben ser acertadas para que la hoja resulte ganadora. No será ganadora si una de las apuestas es equivocada. El concepto «multiplicador» se aplica al cálculo del total de probabilidades de la hoja de apuestas y, por tanto, a sus potenciales ganancias. Estas últimas se calculan multiplicando su apuesta por el producto de las distintas probabilidades de la hoja de apuestas.

Por ejemplo: un jugador apuesta 5 soles a que el Universitario de Deportes gana al Sporting Cristal (probabilidades = 1,5) Y que el Alianza Lima gana al Liverpool (probabilidades = 2), las probabilidades finales son $1,5 \times 2 = 3$ y el total de ganancias serán 15 soles (5 soles \times 1,5 \times 2) si ganan tanto el Universitario de Deportes como el Alianza Lima

Si el Sporting Cristal gana y el Alianza Lima empata, se pierde la apuesta.

Si se cancela una de las apuestas de una hoja de apuesta múltiple, las ganancias se calculan basándose en las apuestas restantes en el caso de que todas sean acertadas.

Ejemplo: el jugador apuesta 5 soles a que el Universitario de Deportes vence al Sporting Cristal (probabilidades = 1,5) Y que el Alianza Lima gana al Liverpool (probabilidades = 2) Y que el Santos gana al GREMIO (probabilidades = 2,5).

Las probabilidades finales son $1,5 \times 2 \times 2,5 = 7,5$ y el total de ganancias será 37,50 soles (5 soles $\times 1,5 \times 2 \times 2,5$) si ganan tanto el Universitarios de Deportes como el Alianza Lima y el Santos. Si el partido del Standard se pospone más de 48 horas, la apuesta solo será válida para los partidos del Brujas y el París. Por tanto, las probabilidades finales son $2 \times 2,5 = 5$ y el total de ganancias será 25 soles (5 soles $\times 2 \times 2,5$) si ganan tanto el Alianza Lima como el Santos.

- v. **«Hoja de apuestas de sistema»** - Una hoja de apuestas de sistema consiste en una hoja de apuestas especial que contiene una selección de entre 3 y 8 apuestas diferentes. Se trata de la hoja de apuestas más «completa» que existe, ya que puede acumular el equivalente a varias hojas de apuestas a partir de la selección que usted realice. Puede apostar en apuestas múltiples y apuestas múltiples parciales.

Con 3 apuestas en la hoja de apuestas, puede crear una hoja de apuesta «múltiple» con 3 apuestas y 3 hojas de apuestas «múltiples parciales dobles» (en otras palabras, 3 hojas donde las 3 apuestas se combinen 2 a 2).

Con 4 apuestas en la hoja de apuestas, puede crear una hoja de apuesta «múltiple» con 4 apuestas, 6 hojas de apuestas «múltiples parciales dobles» (en otras palabras, 4 hojas donde las 4 apuestas se combinen 2 a 2) y 4 hojas de apuestas «múltiples parciales triples» (en otras palabras, 4 hojas donde las 4 apuestas se combinen 3 a 3).

Aviso: Para cada línea (doble, triple, etc.), su apuesta se multiplica por el número de resultados posibles. Por ejemplo, si tiene 6 apuestas en su hoja de apuestas y decide apostar en una línea «cuádruple», su apuesta se multiplicará por 15 (porque es posible realizar 15 combinaciones de 4 apuestas a partir de una selección de 6 apuestas) para aumentar las posibilidades de ganar.

- vi. **«Hoja de apuestas de sistema especial»** - En la pestaña de hojas de apuesta de «sistema», puede apostar en sistemas especiales, que consisten en combinaciones predefinidas con igual cantidad apostada en cada una de ellas. A continuación, se indican las definiciones correspondientes.

París	Tipo	Dobles	Triples	Cuádruples	Quíntuples	Séxtuples	Séptuple	Óctuple	Total
3	Trixie	3	1						4
4	Yankee	6	4	1					11
5	Canadiense	10	10	5	1				26
6	Heinz	15	20	15	6	1			57

7	Súper Heinz	21	35	35	21	7	1		120
8	Goliath	28	56	70	56	28	8	1	247

De esta forma, para una selección de 3 apuestas, puede apostar una vez en 4 combinaciones diferentes (Trixie).

Para una selección de 4 apuestas, puede optar por «Yankee», que cubre 11 combinaciones diferentes.

- vii. «**Trixie**»: sistema basado en una selección de 3 apuestas que comprenden tres combinaciones dobles y una combinación triple (4 apuestas en total). Para poder cobrar ganancias, deben ser correctas al menos dos apuestas. La cantidad exacta de sus ganancias depende del número de apuestas acertadas.
- viii. «**Yankee**»: sistema basado en una selección de 4 apuestas que comprenden seis combinaciones dobles, cuatro combinaciones triples y una combinación cuádruple (11 apuestas en total). Para poder cobrar ganancias, deben ser correctas al menos dos apuestas. La cantidad exacta de sus ganancias depende del número de apuestas acertadas.
- ix. «**Canadiense**»: sistema basado en una selección de 5 apuestas que comprenden diez combinaciones dobles, diez combinaciones triples, cinco combinaciones cuádruples y una combinación quintuple (26 apuestas en total). Para poder cobrar ganancias, deben ser correctas al menos dos apuestas. La cantidad exacta de sus ganancias depende del número de apuestas acertadas.
- x. «**Heinz**»: sistema basado en una selección de 6 apuestas que comprenden quince combinaciones dobles, veinte combinaciones triples, quince combinaciones cuádruples, seis combinaciones quintuples y una combinación séxtuple (57 apuestas en total). Para poder cobrar ganancias, deben ser correctas al menos dos apuestas. La cantidad exacta de sus ganancias depende del número de apuestas acertadas.
- xi. «**Súper Heinz**»: sistema basado en una selección de 7 apuestas que comprenden veintiuna combinaciones dobles, treinta y cinco combinaciones triples, treinta y cinco combinaciones cuádruples, veintiuna combinaciones quintuples, siete combinaciones séxtuples y una combinación séptuple (120 apuestas en total). Para poder cobrar ganancias, deben ser correctas al menos dos apuestas. La cantidad exacta de sus ganancias depende del número de apuestas acertadas.
- xii. «**Goliath**»: sistema basado en una selección de 8 apuestas que comprenden 28 combinaciones dobles, 56 combinaciones triples, 70 combinaciones cuádruples, 56 combinaciones quintuples, 28 combinaciones séxtuples, 8 combinaciones séptuples y 1 combinación óctuple (247 apuestas en total). Para poder cobrar ganancias, deben ser correctas al menos dos apuestas. La cantidad exacta de sus ganancias depende del número de apuestas acertadas.

9.3.2 Registro de una hoja de apuestas

El registro de una hoja de apuestas se lleva a cabo al realizar una apuesta de una determinada cantidad, con una elección libre de juegos, y confirmar la hoja. La apuesta total de la hoja se carga de forma inmediata en la cuenta de jugador.

Si la cuenta de jugador no dispone de fondos suficientes para la apuesta elegida, el jugador no podrá registrar la hoja de apuestas que haya escogido.

Una vez aceptadas las hojas de apuestas, no pueden cancelarse. El jugador debe asegurarse de que la información relativa a las apuestas que ha realizado sea correcta.

El jugador es el único responsable de comprobar la hoja de apuestas. Se considerará que el jugador ha aprobado y acepta de forma tácita toda la información que se muestra en la hoja de apuestas a menos que solicite la cancelación. Este supuesto es irrevocable a partir del momento en el que no es posible rebatir la información de la hoja de apuestas.

La única moneda aceptada para realizar apuestas en RESHUFFLE son los soles.

Todas las selecciones de apuestas son objeto de límites preestablecidos definidos únicamente a conveniencia de RESHUFFLE.

Los jugadores están obligados a realizar sus apuestas personalmente.

Las posibles ganancias se determinan por la apuesta y las probabilidades ofrecidas y pueden verse de forma inmediata. Se informará del resultado al jugador lo antes posible al final de una apuesta; cualquier ganancia conseguida se ingresará en su cuenta de jugador.

Si se demuestra que un resultado es incorrecto, a pesar de que ya se hayan comunicado las ganancias al jugador, RESHUFFLE se reserva el derecho a realizar las correcciones oportunas sin previo aviso. RESHUFFLE se reserva el derecho a limitar la cantidad apostada de forma individual o colectiva por apuesta, por día y por mes.

9.3.3 Subsanación de errores

Todas las probabilidades están sujetas a variación y no se convierten en definitivas hasta el momento de realización de la apuesta. No obstante, RESHUFFLE se reserva el derecho en cualquier momento a corregir errores obvios en la introducción de las probabilidades de las apuestas o a cancelar las apuestas realizadas sobre la base de que existe un error obvio en las probabilidades.

No podrá exigirse responsabilidad a RESHUFFLE por errores obvios de visualización de las probabilidades, resultados u otra información y ningún jugador podrá realizar ninguna reclamación por daños derivados de dicho error.

Un “error” es un error, un error tipográfico, una mala interpretación, un malentendido, una mala lectura, una mala interpretación, un error técnico, un error de registro, un error de transacción, un error administrativo, un caso de fuerza mayor y/o similar. Una lista no exhaustiva de ejemplos de errores incluye:

- Apuestas aceptadas durante un problema técnico, pero que no hubieran sido aceptadas en circunstancias normales;
- Apuestas en eventos / otras oportunidades de juego cuyo resultado ya se conoce;
- Apuestas en eventos en los que el participante resulta ser inadecuado;
- Apuestas en cuotas que son materialmente diferentes de las disponibles para los eventos en el momento en que se realizó la apuesta;
- Ofertas de apuestas cuyas cuotas reflejan una puntuación incorrecta o diferente;
- Cuotas claramente incorrectas basadas en la probabilidad de que ocurra un evento en el momento en que se realizó la apuesta.

9.3.4 Limitación de apuestas

La cantidad máxima y mínima de apuesta autorizada para todas las apuestas deportivas la define el corredor de apuestas, quien se reserva el derecho a modificarlas sin previo aviso. Asimismo, RESHUFFLE se reserva el derecho en cualquier momento a imponer límites específicos en determinadas cuentas de jugador o durante determinados eventos. La casa de apuestas tiene el derecho de limitar la apuesta máxima, las probabilidades o cuotas en ciertos eventos, así como limitar o aumentar la apuesta máxima o las probabilidades y/o cuotas para un jugador sin previo aviso o sin dar una razón.

Si el jugador realiza una o varias apuestas con unas ganancias potenciales que superen el límite de ganancias definido, RESHUFFLE tendrá derecho a reducir la cantidad apostada para que se ajuste al límite de ganancias, incluso después de conocer el resultado.

9.3.5. Apuestas tardías

Si, por cualquier motivo, se realiza una apuesta después de que haya empezado una competición, no se considerará válida (esta estipulación no se refiere a las apuestas durante el juego) y será reembolsada. Lo anterior también será aplicable a las apuestas en competiciones cuyo resultado ya se conozca en el momento de realización de la apuesta.

Cualquier controversia planteada por el jugador con respecto a la hora precisa en la que haya comenzado una competición debe basarse en la información oficial emitida por los organizadores de la competición, donde se confirme la hora exacta de inicio. Si el jugador no puede proporcionar dichos documentos o información emitidos por los organizadores de la competición, será aplicable la hora de inicio registrada por RESHUFFLE, la cual se considerará la única válida para las apuestas registradas en dicha competición.

9.3.6. Devolución

Si se anuncia la «devolución» de una apuesta, significa que la apuesta gana con un factor de «1». En el caso de una «apuesta sencilla», significa que el jugador recuperará la cantidad apostada. Para «apuestas múltiples» o «apuestas de sistema», el coeficiente total se modificará teniendo en cuenta la «devolución» que afecte a una de las competiciones.

9.3.7 Suspensión de un evento

Se considerará que un evento ha sido suspendido si se cancela antes de que haya transcurrido el tiempo de juego mínimo de la competición de la que forma parte. Si el evento se suspende de forma definitiva, se considerará que ha sido cancelado y se reembolsarán las apuestas.

9.3.8 Modificación del inicio de un evento

Si se modifica la hora de inicio de un evento, se reembolsarán todas las apuestas realizadas en dicho evento, a menos que se especifique lo contrario en el reglamento de deportes.

9.3.8 Modificación del lugar de celebración de un evento

Si un evento se traslada a un lugar considerado «territorio neutral», las apuestas seguirán siendo válidas y las probabilidades no serán objeto de modificación. Si el lugar de juego se cambia a un territorio que pertenece al equipo que se supone que es el equipo visitante, las apuestas serán reembolsadas.

Las apuestas seguirán siendo válidas cuando los equipos que compiten son de la misma localidad y los eventos se trasladan a un lugar diferente dentro de dicha localidad. Con respecto a eventos internacionales, las apuestas solo se reembolsarán si el lugar de juego se cambia a un territorio que pertenece al equipo que se supone que es el equipo visitante.

9.3.10 Resultados de apuestas

RESHUFFLE verificará los resultados de un evento conforme a los resultados oficiales anunciados al final de la competición. Las apuestas se calcularán en función de los resultados publicados en el sitio web de RESHUFFLE en la sección «Resultados». Sin embargo, en caso de discrepancias con respecto a los resultados emitidos por varias fuentes oficiales o en caso de error obvio, RESHUFFLE se reserva el derecho a determinar el resultado final.

Las quejas relativas a la precisión de los resultados mostrados en el sitio web de RESHUFFLE deben basarse en los resultados oficiales (en particular, los resultados mostrados en los sitios web de los organismos oficiales responsables del evento), excluyendo cualquier otra fuente de información.

De forma específica, los resultados de las apuestas se determinarán en función de la

información obtenida de los siguientes sitios oficiales:

- i. www.uefa.com – Liga de Campeones, Copa de la UEFA, partidos seleccionados y Campeonato de Europa (fútbol)
- ii. www.fifa.com – Copa Confederación, partidos seleccionados y Copa del Mundo (fútbol) www.beto.gr – fútbol Grecia
- iii. www.bundesliga.at – fútbol Austria
- iv. www.turkish-soccer.com – fútbol Turquía
- v. www.rfpl.org – fútbol Rusia
- vi. www.premierleague.com – fútbol Inglaterra
- vii. www.sportinglife.com – fútbol Inglaterra
- viii. www.gazzetta.it – fútbol Italia
- ix. www.bundesliga.de – fútbol Alemania
- x. www.marca.com – fútbol España
- xi. www.lfp.es – fútbol España
- xii. www.lfp.fr – fútbol Francia
- xiii. www.mlsnet.com – fútbol EE. UU.
- xiv. www.goalzz.com – fútbol
- xv. www.nfl.com – fútbol americano
- xvi. www.basket.ru – baloncesto Rusia
- xvii. www.nba.com – baloncesto (NBA)
- xviii. www.euroleague.com – Euroliga
- xix. www.ulebcup.com – baloncesto (ULEB)
- xx. www.nhl.com – hockey NHL
- xxi. www.fhr.ru – hockey Rusia
- xxii. www.rusbandy.ru – bandy Rusia
- xxiii. www.atptennis.com – tenis ATP
- xxiv. www.wtatour.com – tenis WTA
- xxv. www.mlb.com – béisbol
- xxvi. www.eurohandball.com – balonmano
- xxvii. www.fide.com – ajedrez
- xxviii. www.volley.ru – voleibol Rusia

Si es necesario, podrán usarse otras fuentes de información para determinar los resultados. En circunstancias excepcionales, RESHUFFLE o el organizador de la apuesta se reserva el derecho a utilizar imágenes de vídeo para determinar el resultado final.

Durante los eventos retransmitidos en directo, los resultados considerados válidos serán aquellos que se anuncien de forma inmediata tras la finalización del evento o competición.

Cualquier cambio posterior realizado a dichos resultados no será tenido en cuenta en la determinación de las apuestas ganadoras.

Si hay más de un equipo o jugador declarado ganador durante una competición, el factor de ganancias se dividirá por el número de ganadores (este factor no puede ser inferior a 1).

Si se suspende un evento o torneo, esta suspensión no afectará a las apuestas realizadas a una parte del evento o torneo (como las apuestas al jugador que marque el siguiente gol o que gane el primer encuentro de una serie) después de conocerse los resultados de estas apuestas y considerarse que las apuestas correspondientes han sido completadas.

Si de forma definitiva se considera un partido inconcluso, se cancelarán y reembolsarán todas las apuestas realizadas en el partido, a menos que se disponga otra cosa, incluso aunque los resultados se consideren finales al final de la interrupción.

A menos que se especifique lo contrario en el reglamento de deportes, el resultado anunciado en la fecha de un partido es en principio el que será tenido en cuenta para la determinación de las apuestas ganadoras. Cualquier modificación posterior del resultado realizado por las autoridades oficiales o disciplinarias no será tenida en cuenta para la determinación del ganador de las apuestas.

9.3.11 Complicidad entre varios jugadores y apuestas en grupo

Los jugadores deben realizar sus apuestas de forma individual. Si uno o varios jugadores tratan de realizar la misma apuesta varias veces, podrán cancelarse las apuestas. Queda terminantemente prohibido cualquier intento de complicidad o intención de participar, directa o indirectamente, en un acto de complicidad entre varios jugadores con respecto a una apuesta o realización de una apuesta en grupo. Podemos detectar las apuestas realizadas en complicidad entre varios jugadores. En tal caso, RESHUFFLE podrá declarar no válidas y cancelar dichas apuestas en cualquier momento, incluso después del evento.

Una "apuesta de sindicato" es un acto, no autorizado por RESHUFFLE, en el que el titular de una cuenta o las partes que actúan en asociación con un titular de la cuenta no cumplen con las reglas de RESHUFFLE, directa e indirectamente. Cuando resulta claro que los titulares de cuentas han actuado de esta manera, RESHUFFLE se reserva el derecho de cancelar las apuestas y / o aplazar el pago de las ganancias hasta la conclusión de una consulta.

En el caso de que RESHUFFLE tenga motivos razonables para sospechar que un jugador o un grupo de jugadores ha realizado una serie de apuestas y que, como parte de una apuesta, un bono, una apuesta gratuita o cualquier otra oferta promocional, se basa en beneficios garantizados para el cliente (s) independientemente del resultado, RESHUFFLE se reserva el derecho de recuperar el bono, pagar las cuotas exactas, cancelar las apuestas y / o cancelar las apuestas financiadas por las ganancias del bono.

9.3.11 Fraude durante una competición

Si se sospecha la comisión de un fraude, amaño de partidos u otra irregularidad que pueda poner en peligro la integridad de un evento deportivo objeto de una apuesta, el evento en cuestión será retirado de la lista de eventos y las apuestas realizadas en dicho evento no serán verificadas. Se podrá cancelar las apuestas y reembolsar las cantidades apostadas.

9.3.12 No participación en una competición

A menos que se especifique lo contrario en el reglamento de deportes, si un competidor (deportivo) no puede participar en un evento por cualquier motivo, cuando se haya realizado una apuesta relativa a él en dicho evento, esta se considerará válida y se perderá la cantidad apostada por el jugador.

Sin embargo, se cancelarán y reembolsarán las apuestas en las siguientes situaciones:

- i. se cancele el evento o torneo
- ii. se declare nulo el evento o torneo
- iii. se cambie el lugar del evento
- iv. se suspenda el evento o torneo

Con respecto a las apuestas de tipo «el que sea mayor», es necesario que haya un resultado con dos elementos de datos para determinar la apuesta ganadora. Si uno de los competidores se niega a participar en la competición o el torneo, la apuesta será reembolsada.

9.3.13 Cancelación de una apuesta

RESHUFFLE se reserva el derecho, conforme a su criterio, a declarar nula una apuesta de forma total o parcial, en particular en las siguientes situaciones:

- i. las apuestas han sido abiertas o aceptadas debido a un error;
- ii. en caso de un fallo o error de software que sea indicado o pueda ser indicado por el organizador de la apuesta o RESHUFFLE;
- iii. en caso de resultados afectados directa o indirectamente por actividades delictivas;
- iv. en caso de anuncio público realizado en relación con una apuesta que altere de manera significativa las probabilidades o en caso de anuncio público de los resultados durante el periodo de verificación de las apuestas;
- v. en caso de influencia en apuestas, cuando un titular de cuenta o partes que actúen en asociación con un titular de cuenta puedan influir directa o indirectamente en el resultado de un encuentro o un evento.

Asimismo, en el caso de que se acabe de cancelar o posponer un evento, las apuestas pueden mantenerse durante un periodo de tiempo desde la hora en que estaba programado inicialmente el comienzo del evento en cumplimiento del reglamento de deportes aplicable a la apuesta realizada.

9.3.14 Reglamento de deportes

Cualquier información o normativa adicional sobre apuestas relativas a un tipo específico de deporte se resumirá en el reglamento de deportes, el cual puede consultarse [AQUÍ](#).

En caso de contradicción entre estas estipulaciones generales relativas a las apuestas y el reglamento de deportes, prevalecerá este último.

9.3.15 Apuestas particulares

En caso de apuestas en «números pares o impares», independientemente del deporte o la cantidad apostada (como el número de goles, cartas jugadas, errores, etc.), si el resultado es «0», se considerará que el resultado de la apuesta es un «número par».

Todas las apuestas con respecto al número de medallas ganadas durante una competición se calculan según el medallero oficial al final de la competición. No se tendrá en cuenta ningún cambio que realicen posteriormente las autoridades responsables de la competición.

Las medallas ganadas por los miembros de un equipo nacional durante las competiciones se sumarán una única vez, independientemente del número de deportistas o jugadores que compongan el equipo.

9.3.16. Las condiciones con respecto a las apuestas gratuitas o Freebets

Puede consultar las condiciones con respecto a las apuestas gratuitas o Freebet [AQUÍ](#).

9.4. Cobro (*cash out*)

- 1) La función de cobro permite al jugador cerrar una apuesta de forma total o parcial antes de que se conozca su resultado.
- 2) Las apuestas disponibles para cobro están marcadas con una etiqueta específica en la sección de apuestas deportivas. Es el operador quien tiene facultad discrecional para definir esta opción.
- 3) La opción de cobro está limitada a la cantidad propuesta por el operador, la cual se muestra en la sección correspondiente.
- 4) La cantidad propuesta para cobro varía según la evolución de las probabilidades.
- 5) La función de cobro está disponible en apuestas previas al partido y apuestas en directo, sencillas o múltiples.

Sin embargo, esta opción no está disponible para las apuestas de sistema.

- 6) Si un jugador decide cobrar parcialmente su apuesta, la parte no canjeada de la apuesta original se apuesta con las probabilidades iniciales. Ejemplo: Usted realiza una apuesta de 100 S con una probabilidad de 3,00. La probabilidad actual es ahora 2,00 y se muestra una oferta de cobro de 200 S. Decide cobrar parcialmente su apuesta con un importe de 100 S. Como cobrará la mitad de la oferta (100 S de los 200 S ofrecidos originalmente), la otra mitad de su apuesta inicial se apostará nuevamente con la probabilidad inicial. (50 S con una probabilidad de 3,00).
- 7) Para la opción de cobro parcial, la apuesta restante mínima debe ser 0,50 S. La cantidad mínima que puede cobrar el jugador es 0,10 S.
- 8) Las apuestas realizadas para obtener una promoción específica (apuesta gratis, *cashback*, etc.) no estarán disponibles para la opción de cobro.
- 9) Las apuestas realizadas con apuestas gratis no estarán disponibles para la opción de cobro.
- 10) Una apuesta cobrada, aunque sea parcialmente, no será tenida en cuenta en ningún requisito de apuesta para un bono.
- 11) La decisión de cobrar una apuesta es irrevocable. El jugador no podrá solicitar la cancelación de la apuesta cobrada.
- 12) El operador se reserva el derecho a desactivar o suspender la función de cobro para un jugador específico sin motivo justificado ni aviso previo.
- 13) El operador se reserva el derecho a rechazar o cancelar una petición de cobro si:
 - a. Han cambiado las probabilidades de la apuesta.
 - b. La opción de cobro se ha ofrecido de forma incorrecta.
 - c. El resultado de la apuesta ya se conoce cuando el jugador inicia el cobro.
 - d. Se produce un uso abusivo de la función por parte de un jugador.
- 14) El operador no garantiza la disponibilidad de la función de forma continua, incluso aunque la oferta de la opción de cobro haya sido anunciada previamente para una apuesta en cuestión.
- 15) No podrá exigirse responsabilidad al operador si la función de cobro no está disponible por razones técnicas u otro motivo.
- 16) Pueden consultarse las apuestas disponibles para la función de cobro en la sección Historial de apuestas.

Cláusula 10 – Bonos

Los jugadores pueden consultar la normativa sobre bonos de RESHUFFLE [AQUÍ](#).

Cláusula 11 - Depósito y retirada de dinero. Medios de pago.

El uso de la cuenta de jugador por parte de un jugador está estrictamente limitado a su participación en los juegos y apuestas en línea que están disponibles en los sitios web y se excluye cualquier otro uso, especialmente como cuenta bancaria. Bajo ninguna circunstancia la suma de dinero asociada con una cuenta de jugador devengará intereses.

Con sujeción al cumplimiento de todas las estipulaciones de las presentes condiciones generales de uso, RESHUFFLE se compromete a ejecutar el cobro de ganancias al primer requerimiento del jugador siempre y cuando la cuenta de jugador tenga saldo.

RESHUFFLE entregará la cantidad de dinero en cuestión, siempre y cuando el jugador no deba ninguna suma a RESHUFFLE, tras comprobar que el funcionamiento del juego o apuesta ha sido adecuado y que no se han producido trampas, fraude ni ningún error de software ni humano que pueda haber provocado ganancias o pérdidas no justificadas.

A cambio de prestar los servicios que permiten a los jugadores jugar, acceder a un sistema seguro, participar en juegos o apuestas con dinero y jugar con dinero real, RESHUFFLE cobra una comisión de administración en la mayoría de los botes o apuestas, así como en las tasas de participación. A cambio, RESHUFFLE no cobra ningún otro tipo de tarifa ni comisión en los depósitos o retiradas de dinero, independientemente del método de pago utilizado. Por otro lado, RESHUFFLE se reserva el derecho a aplicar un gasto de administración del 15 % en operaciones (retiradas de dinero y depósitos) que no estén destinadas únicamente a la participación en los juegos y apuestas (en especial, en caso de que se produzcan depósitos y retiradas de dinero continuos sin realizar ninguna apuesta o en caso de abuso de la cuenta de jugador o los bonos, por ejemplo) o a suspender, cancelar el registro y cerrar la cuenta de un jugador.

El jugador renuncia de forma irrevocable y permanente a cualquier derecho a impugnar o negarse al pago de sumas debidas a RESHUFFLE. Asimismo, el jugador autoriza a RESHUFFLE a adeudar en su cuenta de jugador cualquier suma que pueda haber recibido como resultado de un fraude o un mal funcionamiento de los sitios web o los servicios de juegos o apuestas.

El jugador se compromete a indemnizar a RESHUFFLE por cualquier pérdida que este pueda sufrir en relación con los pagos o incumplimientos del jugador o el uso incorrecto o abusivo de su cuenta.

Dependiendo del método de pago utilizado, el banco o proveedor de pagos del jugador podrá reclamarle determinados costes. Bajo ninguna circunstancia podrá responsabilizarse a RESHUFFLE por dichos costes; el jugador es responsable de informarse previamente de los costes de operación que pueda cobrar su banco o proveedor de servicios de pago.

RESHUFFLE ofrecerá al jugador el método de pago indicado a continuación para que pueda realizar depósitos y retirar dinero de su cuenta de usuario en www.circus.pe:

- SAFECHARGE
- ASTROPAY

El jugador, al aceptar las presentes condiciones generales, entiende y confirma que cualquier petición de retirada de dinero que realice será efectuada por RESHUFFLE a la misma cuenta desde la que se realizó el depósito de los fondos iniciales ingresados en la cuenta de usuario del jugador.

El jugador declara que está informado de que cualquier operación financiera está sujeta a los horarios normales de las operaciones bancarias. Asimismo, corresponde al jugador comprobar que se haya facilitado a RESHUFFLE toda la información necesaria para verificar una operación. Bajo ninguna circunstancia podrá exigirse responsabilidad a RESHUFFLE en el caso de que un ingreso efectuado en la cuenta bancaria del jugador pueda haber sido objeto de pirateo.

No se transferirá ningún crédito hasta que la cuenta de jugador haya sido verificada por RESHUFFLE.

RESHUFFLE se reserva el derecho a solicitar información y documentos considerados necesarios para verificar los depósitos y retiradas de dinero.

Una vez su solicitud ha sido verificada, se ejecutarán con efecto inmediato los depósitos realizados mediante tarjeta de crédito u otro medio de pago, a menos que exista un problema técnico.

Cláusula 12 - Garantía y limitación de responsabilidad

El uso de este sitio web que realice el jugador será por su cuenta y riesgo. A menos que se especifique lo contrario y hasta el máximo permitido por ley, este sitio web y todo su contenido, el software, los servicios de juegos y apuestas ofrecidos y la información que aparece en el sitio web o está relacionada con él se ofrece en su estado actual y dependiendo de la disponibilidad, sin garantía de ningún tipo, explícita ni implícita. En particular, RESHUFFLE no realiza ninguna garantía de que el sitio web o su software cumpla los requisitos del jugador, no sea objeto de interrupciones, sea adecuado o seguro, no contenga errores en ningún momento o no infrinja los derechos de propiedad intelectual de terceros. RESHUFFLE no garantiza la rectificación de los fallos existentes.

Como resultado de lo anterior, el jugador reconoce que no puede exigirse responsabilidad a RESHUFFLE, sus consejeros, empleados, agentes ni subcontratistas, con respecto a los servicios ofrecidos o la información suministrada, por ningún daño o pérdida que pueda sufrir el jugador, directa o indirectamente, ni por ningún daño moral, como lucro cesante, pérdida de oportunidad o ganancias, pérdida de uso, pérdida o alteración de datos o coste en el que haya incurrido al adquirir bienes o servicios de sustitución, como consecuencia del uso o el

funcionamiento del sitio web o los servicios ofrecidos o los datos accesibles a través del sitio web, incluso aunque RESHUFFLE haya sido informado de la posibilidad de que se produzcan dichos daños.

Asimismo, tampoco podrá exigirse responsabilidad a RESHUFFLE, si, por algún motivo ajeno a su voluntad, uno o varios juegos, apuestas o servicios resultan modificados, pospuestos o cancelados o no están disponibles de forma temporal debido a labores de mantenimiento o actualización.

De igual forma, RESHUFFLE se reserva el derecho a interrumpir o suspender uno o varios juegos, apuestas o servicios ofrecidos en los sitios web sin previo aviso, en cualquier momento y sin causa justificada. En tal caso, no podrá exigirse responsabilidad a RESHUFFLE en modo alguno y los jugadores no podrán exigir ningún tipo de compensación.

En el caso de errores de sistema que se produzcan durante una auditoría o a nivel de características o componentes de software, ni RESHUFFLE ni su proveedor de software asumen ninguna responsabilidad ante el jugador o un tercero por los costes, gastos, pérdidas o quejas derivados de dichos errores. En el caso de que se produzcan dichos errores, nos reservamos el derecho a eliminar todos los juegos afectados por el software y el sitio web, cancelar todas las apuestas o juegos afectados por dicho error, incluida la cancelación de todas las ganancias de los jugadores atribuibles al error, así como adoptar cualquier otra medida oportuna para subsanar el error.

Independientemente de la causa, si se debe exigir responsabilidad a RESHUFFLE, por cualquier motivo, incluida la negligencia, por daños o molestias de cualquier tipo, ya sea directa o indirectamente, previsibles o imprevisibles, en particular el daño resultante de la adicción al juego (atención médica, pérdida de trabajo, costes de hospitalización, etc.), la cantidad máxima de indemnización que puede exigirse a RESHUFFLE se limitará a la menor de las cantidades siguientes, teniendo en cuenta de forma conjunta todas las causas y daños:

- 1) el importe de las comisiones cobradas por RESHUFFLE en relación con la cuenta de jugador en cuestión durante los tres meses inmediatamente anteriores a la queja
- 2) o un importe de 500 soles (quinientos soles).

Por último, el jugador eximirá de responsabilidad a RESHUFFLE por cualquier daño o molestia de cualquier naturaleza que sufra directa o indirectamente el jugador o un tercero, tanto si es previsible como si no, como resultado del uso abusivo o inadecuado del sitio web, el software o los juegos por parte del jugador o un tercero, en particular los daños relacionados con la pérdida pecuniaria, ausencia de ganancias, pérdida de datos, daños materiales o daño corporal.

Cláusula 13 - Propiedad intelectual

El jugador declara que tiene conocimiento de que RESHUFFLE es el titular o beneficiario de los derechos de propiedad intelectual relacionados con todas las marcas de comercio, nombres

de empresa, símbolos, nombres comerciales, nombres de dominio o URL, logotipos, fotografías, bases de datos, sonido, videoclips, animaciones, imágenes, texto, etc. o cualquier otro signo distintivo, así como el software, los juegos y apuestas contenidos en el sitio web.

El jugador se beneficia únicamente de una licencia de acceso y uso personal, no exclusiva, temporal, reversible y no transferible que está limitada estrictamente al uso no comercial del software y las aplicaciones del sitio web.

Queda terminantemente prohibido cualquier otro uso de los servicios de juegos y apuestas y de los símbolos distintivos de RESHUFFLE que exceda el acceso autorizado y legítimo del jugador.

El jugador se abstendrá de infringir los derechos de propiedad intelectual indicados anteriormente en modo alguno, especialmente mediante la reproducción, comunicación o uso, aunque sea solo parcial, de los símbolos distintivos o el uso total o parcial del contenido del software, los juegos, los sitios web o cualquier elemento de estos, sin el consentimiento previo por escrito de RESHUFFLE.

Cláusula 14 - Vigencia

Las presentes condiciones generales de uso son válidas de forma indefinida hasta que el jugador cancele su registro. El jugador podrá disfrutar de los servicios en cuanto RESHUFFLE confirme su registro.

Cláusula 15 - Suspensión o cierre de cuentas por parte de RESHUFFLE

RESHUFFLE se reserva el derecho a suspender, cancelar el registro y cerrar la cuenta de un jugador, de forma temporal o permanente, sin previo aviso ni compensación alguna, incluido durante la celebración de un juego, específicamente en las circunstancias siguientes:

- i. la cuenta de jugador permanece inactiva durante un periodo ininterrumpido de 30 meses o más, o en caso de que no se haga ninguna apuesta con el depósito hecho;
- ii. si se introduce cinco (5) veces una contraseña errónea al tratar de iniciar sesión en una cuenta de usuario, esta será suspendida de forma automática. En este caso, el jugador podrá reactivar su cuenta enviando un correo electrónico al servicio de Atención al Cliente a la dirección soporte@circus.pe. El jugador deberá informar de la suspensión debido a la equivocación de contraseña y facilitará a RESHUFFLE todos los documentos y justificaciones que requiera el servicio de Atención al Cliente.
- iii. RESHUFFLE considera que el usuario ha infringido una o varias estipulaciones de las presentes condiciones generales de uso.
- iv. el jugador no ha facilitado la documentación justificativa necesaria para confirmar su cuenta en el plazo exigido.
- v. los elementos o documentos facilitados a RESHUFFLE son incompletos o imprecisos.
- vi. las condiciones de registro no se cumplen o han dejado de cumplirse.
- vii. el jugador no ha introducido el código de verificación enviado por correo electrónico en el plazo oportuno, calculado a partir de la fecha del correo electrónico que

- contenía el código correspondiente.
- viii. el jugador es objeto de una prohibición de juego.
 - ix. en caso de abuso del procedimiento de creación de una cuenta.
 - x. si se utiliza una tarjeta de crédito de terceros para hacer un depósito.
 - xi. en caso de abuso de un bono, promociones u otra oferta que suministre RESHUFFLE.
 - xii. si RESHUFFLE simplemente sospecha o descubre una actividad fraudulenta o ilegal por parte del jugador, o un intento de realizar un uso ilegal de los sitios web, el software o los servicios de juegos o apuestas, incluido el uso de la cuenta de un jugador por parte de otro jugador (incluso con el consentimiento del primero), o el uso de tarjetas de débito o crédito robadas.
 - xiii. cualquier acto de piratería de los sitios web, el software o los servicios de juegos o apuestas, incluida la infracción de los derechos de propiedad intelectual de RESHUFFLE.
 - xiv. cualquier complicidad o intento de complicidad entre varios jugadores.

Si se suspende o cierra la cuenta de un jugador por uno de los motivos anteriores, RESHUFFLE tendrá derecho a retener las cantidades mostradas en la cuenta de jugador a fin de compensar cualquier gasto administrativo o costes por daños o por intereses que deba el jugador. En tal caso, se comunicará al jugador por correo electrónico la suspensión o cierre de su cuenta.

RESHUFFLE se reserva el derecho a:

- i. informar a las autoridades competentes, incluidas las autoridades legales, de cualquier actividad ilegal realizada por el jugador de la que tenga conocimiento o sospeche.
- ii. bloquear las posesiones del jugador con el objetivo de evitar las consecuencias de cualquier abuso o uso ilegal, presunto o probado, de los sitios web o los servicios de juegos y apuestas;
- iii. iniciar cualquier acción legal que sea necesaria o conveniente con el objetivo de detener el incumplimiento atribuido al jugador, obteniendo reparación por el daño sufrido por RESHUFFLE o recuperando las ganancias que se puedan haber abonado al jugador con posterioridad al incumplimiento que se le atribuya o debido a dicho incumplimiento.

Cláusula 16 - Limitación y sesión de juego.

16.1. Finalización automática de sesión de juegos

La sesión de juegos de una cuenta de usuario de circus.pe finalizará de forma automática tras veinte (20) minutos de inactividad.

16.2. Límites de pérdidas de la sesión de juegos

El jugador tendrá la posibilidad de limitar la cantidad que puede perder durante sus sesiones de juego en su cuenta de usuario de circus.pe de forma diaria, semanal o mensual, en lo

sucesivo «límites de pérdidas».

Cuando se establezcan límites de pérdidas, el jugador puede modificarlos de la forma indicada a continuación:

- i. Disminuir los límites de pérdidas de forma instantánea.
- ii. Aumentar los límites de pérdidas: se permitirá esta opción al jugador una vez transcurridos siete (7) días desde la última solicitud o modificación del límite de pérdidas.

16.2. Límites de apuestas de la sesión de juegos

El jugador tendrá la posibilidad de limitar la cantidad que puede apostar durante sus sesiones de juego en su cuenta de usuario de circus.pe de forma diaria, semanal o mensual, en lo sucesivo «límites de apuestas».

Cuando se establezcan límites de apuestas, el jugador puede modificarlos de la forma indicada a continuación:

- i. Disminuir los límites de apuestas de forma instantánea.
- ii. Aumentar los límites de apuestas: se permitirá esta opción al jugador una vez transcurridos siete (7) días desde la última solicitud o modificación del límite de apuestas.

Durante la sesión de juegos, se facilitará al jugador cada hora un resumen o recapitulación de la información sobre dicha sesión con la suma total de ganancias, apuestas y pérdidas.

Cláusula 17 - Cierre de cuenta o autoexclusión por parte del jugador

El jugador puede cerrar su cuenta en cualquier momento bien enviando una carta certificada a RESHUFFLE a la dirección SmartCity Malta, Unit 507, Ricasoli SCM1001 (Malta), bien por correo electrónico. El contrato quedará resuelto una vez el jugador reciba comunicación por escrito de RESHUFFLE donde se confirme la finalización del contrato.

RESHUFFLE permite a sus jugadores tener una cuenta de usuario activa en circus.pr, solicitar su autoexclusión o autoprohibirse el acceso al sitio web. Estas herramientas específicas de autoexclusión ofrecidas a los jugadores de circus.pe están disponibles aquí: *****

Cláusula 18- Consecuencias de la cancelación de la cuenta del jugador

La cancelación de la cuenta implica que el jugador:

- i. cesará todo uso del sitio web, el software y los juegos, y
- ii. eliminará todas las copias de dicho uso de su ordenador o cualquier otro medio.

El cierre provisional de una cuenta de jugador conlleva el bloqueo inmediato de las cantidades

que haya en dicha cuenta.

El cierre definitivo de una cuenta de jugador implica el abono inmediato de las sumas de dicha cuenta en la cuenta bancaria del jugador, siempre que el titular no haya cometido ninguna actividad fraudulenta que provoque el bloqueo de la cuenta.

Si no es posible efectuar dicho abono por motivos atribuibles al jugador, especialmente si este ha cambiado sus datos bancarios sin comunicarlo a RESHUFFLE, se aplicarán gastos de mantenimiento en la cuenta cerrada a un tipo del dos por ciento mensual, con un mínimo de tres soles al mes. Estos gastos solo se aplicarán a las cuentas cerradas en las que no haya sido posible transferir el saldo por motivos atribuibles al jugador.

Es imposible realizar ninguna operación en una cuenta cerrada. Las cantidades abonadas por RESHUFFLE en forma de bonos u ofertas promocionales serán eliminadas.

RESHUFFLE le informará del cierre por correo electrónico.

Cláusula 19 - Juego responsable

RESHUFFLE le invita a jugar con moderación.

Se informa a los jugadores que un aumento de la duración o la frecuencia del juego puede provocar un estado de dependencia o de cierta fragilidad mental en algunas personas.

El jugador debe ser consciente de que una adicción consiste en un hábito de juego inadecuado, persistente y repetido. El placer de jugar se transforma en una necesidad acuciante de jugar que tiene graves consecuencias para el jugador y las personas que le rodean.

El jugador puede consultar en cualquier momento la sección «JUEGO RESPONSABLE», disponible en todas las páginas del sitio web de RESHUFFLE. En esta sección el jugador puede informarse de todos los mecanismos implantados en el sitio web a este respecto, consultar el asesoramiento del departamento para la lucha contra la ludopatía y el juego desmedido a fin de evitar el riesgo de dependencia, informarse del procedimiento para registrarse en la lista de personas con prohibición del juego y consultar la lista de organizaciones especializadas en la lucha contra la adicción.

Cláusula 20 - Verificación

RESHUFFLE puede comprobar en cualquier momento la solvencia de un jugador, con la ayuda de establecimientos financieros y proveedores de servicios de pago externos, así como cualquier información relativa a su registro y cuenta.

RESHUFFLE puede pedir en cualquier momento al jugador los datos de su cuenta bancaria y las operaciones financieras realizadas en el contexto de su uso del sitio web.

Cláusula 21 - Quejas

En el caso de tener alguna queja con respecto a los juegos o el pago de ganancias, el jugador puede dirigirse directamente a la pestaña «Ayuda» del sitio web para enviar un correo electrónico a la dirección sopORTE@circus.pe

Las quejas deben presentarse en un plazo de 14 días desde la fecha en que se produzca el hecho que ha dado lugar a la queja. De lo contrario no se admitirá ninguna queja. No obstante, el jugador reconoce que RESHUFFLE no está obligado a investigar ni realizar un seguimiento de la queja que presente un jugador contra otro.

En el caso de que un jugador desee solicitar información o presentar una queja sobre un sitio web de juegos en línea, puede ponerse en contacto con la Malta Gaming Authority, indicando su nombre y apellidos y fecha de nacimiento, de una de las dos maneras siguientes:

Por correo electrónico a la dirección: info.mga@mga.org.mt. También puede enviar su solicitud o queja a través del servicio de ayuda en línea de la Malta Gaming Authority cumplimentando el formulario que se facilita en el siguiente enlace: <https://www.mga.org.mt/support/online-gaming-support/>

Por correo postal a:

Malta Gaming Authority
Buolding SCM 02-03, Level 4,
SmartCity Malta,
Ricasoli, SCM1001
Malta

Por teléfono: +356 2546 9000

En caso de que los jugadores sientan que no se ha resuelto su queja satisfactoriamente, pueden contactar una entidad MARC (Mecanismos Alternativos de Resolución de Conflictos) en el siguiente enlace: <https://madre-online.eu/>. Pueden presentar una queja de forma gratuita completando el **Formulario de reclamaciones** en línea o enviándolo por correo electrónico a madre@rgoal.org. La resolución de conflictos es gratuita para el cliente, independientemente del resultado del caso.

Cláusula 22 - Transferibilidad del contrato

Los derechos y obligaciones del jugador no pueden transferirse a ningún tercero sin el consentimiento previo de RESHUFFLE.

RESHUFFLE está autorizado a vender el software, los sitios web y parte o la totalidad de los servicios de juegos o apuestas sin el consentimiento previo del jugador.

Cláusula 23 - Seguridad

RESHUFFLE adopta medidas de seguridad para proteger la información personal que usted facilita frente al acceso y uso no autorizados. No obstante, usted reconoce y acepta el hecho de que las transmisiones a través de Internet nunca son totalmente confidenciales ni seguras. Usted reconoce que cualquier mensaje o información que transita en nuestro sitio web puede ser leído o interceptado por otras personas, incluso aunque se informe mediante un aviso especial del cifrado de una determinada transmisión.

Cláusula 24 - Disponibilidad de los servicios

La conexión al sitio web y el uso de los servicios ofrecidos implica su conocimiento y aceptación de las características y limitaciones de Internet, especialmente en lo relativo al funcionamiento técnico, tiempos de respuesta para la visualización, búsqueda o transferencia de información, riesgos de interrupción y, de forma más general, riesgos inherentes a cualquier conexión y transmisión a través de Internet o las redes de telefonía móvil, falta de protección de determinados datos frente a malversación y riesgos de contaminación de cualquier virus informático que circule por Internet y las redes de telefonía móvil.

RESHUFFLE trata al máximo de asegurarse de que el sitio web y los archivos que pueden descargarse de él no contengan errores, virus, troyanos ni *spyware* no autorizado. No obstante, RESHUFFLE no se hace responsable bajo ninguna circunstancia por lo siguiente (lista no exhaustiva)

- i. transmisión y recepción, o fallo en la recepción, de datos e información a través de Internet o las redes de telefonía móvil;
- ii. cualquier funcionamiento deficiente de Internet y las redes de telefonía móvil que impida el funcionamiento adecuado de nuestros servicios;
- iii. fallo de cualquier receptor o equipo de comunicación;
- iv. cualquier pérdida de datos;
- v. cualquier funcionamiento deficiente de software;
- vi. consecuencias de un virus o error informático, anomalía o fallo técnico;
- vii. cualquier daño causado al ordenador o teléfono móvil de un usuario;
- viii. cualquier tipo de fallo técnico, de hardware o de software que pueda haber dañado el ordenador o teléfono móvil de un usuario.

Le corresponde a usted adoptar las medidas necesarias para proteger sus propios datos en su ordenador, *tablet* o teléfono móvil frente a cualquier infracción. Asimismo, RESHUFFLE solo está obligado a hacer todo lo que esté en su mano por garantizar la continuidad de sus servicios.

En principio, el sitio es accesible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, excepto las interrupciones programadas o no para los fines de mantenimiento o en caso de fuerza mayor.

Cláusula 25 - Hiperenlaces

Creación de vínculos a las páginas del sitio web:

No podrá crearse ningún vínculo a la página de inicio u otra de las páginas del sitio web sin el consentimiento previo por escrito de RESHUFFLE. «RESHUFFLE» o cualquier otra mención equivalente o más precisa debe indicarse claramente en o cerca del enlace.

Esta autorización no es aplicable a los sitios web que distribuyen contenido ilegal, violento, controvertido, pornográfico, xenófobo u ofensivo.

Para crear los enlaces especificados en esta cláusula, debe solicitarse autorización enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: Info@circus.pe.. La solicitud debe incluir la dirección (URL) de la página del sitio web externo donde aparecerá el vínculo.

Inclusión y uso de marcos

Queda terminantemente prohibido cualquier uso o reproducción, incluso parcial, de cualquiera de los elementos del sitio web en un sitio web externo mediante métodos de inclusión, marcos, inclinación o cualquier otro método de naturaleza similar.

Vínculos al sitio web

Es posible que el sitio web contenga enlaces a sitios o páginas web de terceros. Dichos sitios web se facilitan únicamente para su comodidad e información. RESHUFFLE no realiza ninguna garantía ni acepta responsabilidad con respecto a enlaces de hipertexto de terceros o el contenido de estos sitios web.

Usted accede a estos sitios web por su cuenta y riesgo y reconoce que pueden estar sujetos a condiciones de uso y estipulaciones en materia de protección de la intimidad distintas de las aplicables al presente sitio web.

Cláusula 26 - Ausencia de renuncia

El hecho de que RESHUFFLE decida no aplicar estrictamente a un usuario alguna condición o compromiso contenido en las presentes condiciones generales de uso no puede ser interpretado en ningún momento como una renuncia por parte de RESHUFFLE a hacerlo, ni como renuncia de sus derechos, y RESHUFFLE podrá exigir en cualquier momento a un usuario la aplicación estricta y completa de todas las condiciones y compromisos indicados anteriormente contenidos en las presentes condiciones generales de uso.

Cláusula 27 - Invalidez

En todo momento debe interpretarse que las estipulaciones de las presentes condiciones generales de uso cumplen la legislación aplicable. Sin embargo, si alguna estipulación fuera declarada o considerada no válida, ello no afectará a la validez del resto de estipulaciones. En tal caso, RESHUFFLE se compromete a sustituir la estipulación anulada por otra que tenga el mismo objetivo y, en la medida de lo posible, el mismo efecto a fin de restablecer el equilibrio del contrato.

Cláusula 28 - Idiomas

RESHUFFLE ofrece sus servicios a los jugadores mediante formularios en inglés y español. Puede consultar las presentes condiciones generales de uso en uno de esos dos idiomas dependiendo de las preferencias de navegación que haya elegido. La versión inglesa será la que prevalezca en caso de conflicto con su traducción al español.

Cláusula 29 - Archivo y pruebas

Los archivos, datos y documentos conservados por RESHUFFLE en medios de almacenamiento ubicados en sus sistemas de información en condiciones razonables se considerarán prueba de las comunicaciones entre el jugador y RESHUFFLE y de los resultados de los juegos y apuestas en los que se haya participado.

RESHUFFLE conservará en formato electrónico registros escritos que documenten cualquier acuerdo suscrito entre RESHUFFLE y un jugador para los fines de beneficiarse de los servicios de RESHUFFLE, sin que dichos documentos sean revelados a ningún tercero.

En caso de discrepancia entre el resultado de un juego o una apuesta mostrado en el sitio web y el resultado registrado directa o indirectamente por RESHUFFLE, especialmente en su servidor informático a través del software, prevalecerá en todo momento el resultado registrado por RESHUFFLE.

Cláusula 30 - Información adicional

Si un jugador desea realizar alguna consulta sobre las presentes condiciones generales de uso o los servicios en general mostrados en los sitios web, puede ponerse en contacto con RESHUFFLE en el siguiente correo electrónico: info@circus.pe.

Cláusula 31 - Legislación aplicable. Controversias

El presente contrato se rige por la ley de Malta. En caso de desacuerdo o litigio entre usted y RESHUFFLE debido o en relación con el uso por su parte de los sitios web, las partes deben tratar de resolverlo de forma diligente y de buena fe en un plazo de 14 días tras la comunicación por una de las partes. Si no es posible resolver la controversia en el plazo especificado, los tribunales malteses del distrito legal de Liège tendrán competencia exclusiva para conocer de cualquier controversia sobre la aplicación o interpretación de las presentes condiciones generales de uso.

Usted reconoce que, independientemente de cualquier disposición legal contraria, cualquier queja o acción ejercida contra nosotros debe presentarse en el plazo de un año a partir de la fecha en la que se haya producido la circunstancia que haya originado la situación en cuestión.

Nota: En caso de que existan diferencias entre la versión inglesa y la española del

presente reglamento, prevalecerá la primera.

ANEXO 1

Lista de territorios restringidos

Afganistán	Ecuador	Macao	Corea del Sur
Albania	Egipto	Macedonia	Sudán del Sur
Argelia	El Salvador	Malawi	Sudán
Samoa Americana	Eritrea	Malasia	Surinam
Andorra	Etiopía	Mali	Suiza
Angola	Fiji	Islas Mauricio	Siria
Antigua y Barbuda	Francia	Moldova	Taiwán
*Argentina	Polinesia Francesa	Mónaco	Tayikistán
Australia	Guam	Mongolia	Tanzania
Azerbaiyán	Guatemala	Marruecos	Tailandia
Bahamas	Guinea, República de	Mozambique	Timor-Leste
Baréin	Haití	Birmania	Trinidad y Tobago
Bangladesh	Hong Kong (Región Administrativa Especial de China)	Namibia	Túnez
Barbados	Islandia	Nauru	Turquía
Bielorrusia	India (excepto el estado de Sikkim)	Nepal	Turkmenistán
Bután	Indonesia	Nicaragua	Uganda
Bolivia	Irán	Níger	Ucrania
Botsuana	Iraq	Niue	Emiratos Árabes Unidos
Brasil	Israel	Islas Marianas	*Estados Unidos y Territorios Dependientes/Ultramarinos
Brunei Darussalam	Japón	Corea del Norte	Uruguay
Burkina Faso	Jordania	Omán	Uzbekistán
Burundi	Kazajistán	Pakistán	Venezuela
Cambodia	Kenia	Territorio de Palestina	Vietnam
China	Kuwait	Paraguay	Islas Vírgenes Británicas
Chile	Kirguistán	Qatar	Yemen
Isla de Navidad	Laos	Federación Rusa	Zambia

Islas de Cocos (Keeling)	Líbano	Ruanda	Zimbabue
Islas Cook	Lesoto	Arabia Saudita	
Congo (República Democrática del)	Liberia	Sierra Leona	
Cuba	Libia	Singapur	
Chipre	Liechtenstein	Somalia	
Yibuti	Luxemburgo	África del Sur	