



Política de privacidad

“Circus.pe ”

Para RESHUFFLE la protección de los datos personales es una cuestión de máxima importancia. Por ello, adoptamos todas las medidas necesarias para proteger la intimidad de todos los visitantes y usuarios (en lo sucesivo, denominados los «usuarios») del sitio web de juegos y apuestas www.circus.pe (en lo sucesivo, el «sitio web»).

Los usuarios pueden consultar a continuación todas las estipulaciones relacionadas con el tratamiento de datos personales que resultan de aplicación a las visitas o usos del sitio web que realizan los usuarios (en lo sucesivo, la «política de privacidad»)

ÍNDICE

1. General	p. 2
2. Definiciones	p. 2
3. Tratamiento de datos personales que no necesita el consentimiento de los usuarios	p. 4
3.1. Obligaciones legales de RESHUFFLE y tratamiento necesario para el uso del sitio web	p.4
3.2. Otros tratamientos que no necesitan el consentimiento de los usuarios	p.6
4. Tratamiento de datos personales que necesita el consentimiento de los usuarios	p.7
5. Derechos de los usuarios	p.8
5.1. Derechos de acceso	p. 8
5.2. Derecho de rectificación	p. 9
5.3. Derecho de objeción	p. 9
5.4. Derecho al olvido	p. 10
5.5. Derecho de limitación	p. 10
5.6. Cesión a otros responsables del tratamiento de datos	p. 11
5.7. Métodos	p. 11
5.8. Comunicación	p. 11
6. Ubicación, conservación de datos personales y plazos	p. 11
7. Responsabilidades de RESHUFFLE – Subcontratista	p. 12
8. Disposiciones varias	p. 13

1. General

RESHUFFLE, durante las visitas o usos del sitio web, realiza el tratamiento de los datos personales de los usuarios de este para los fines y dentro de los límites establecidos en la política de privacidad.

RESHUFFLE se asegura de cumplir, durante el tratamiento de dichos datos personales, la legislación y reglamentos en vigor y, en particular, el Reglamento europeo (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (en lo sucesivo, el «Reglamento»).

A este respecto y de conformidad con dicho Reglamento, RESHUFFLE :

- Está legalmente obligado a tratar los datos personales de los usuarios. Este tratamiento se describe en el apartado 2.1 de la política de privacidad;
- También trata datos personales con el objeto de permitir a los usuarios utilizar el sitio web, así como para los fines necesarios y legítimos descritos en el apartado 2.2 de la presente política de privacidad;
- Trata, con el consentimiento previo, libre y explícito de los usuarios, los datos personales que se describen en el apartado 3, de conformidad con los fines que se recogen en dicho apartado.

El acceso y uso del sitio web por parte de los usuarios implica la lectura y aceptación por su parte de la presente política de privacidad. Asimismo, garantizan que los datos e información facilitada a RESHUFFLE es precisa.

2 Definiciones:

2.1. Responsable del tratamiento

La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento; si el Derecho de la Unión o de los Estados miembros determina los fines y medios del tratamiento, el responsable del tratamiento o los criterios específicos para su nombramiento podrá establecerlos el Derecho de la Unión o de los Estados miembros;

2.2. Encargado del tratamiento

La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento;

2.3. Seguridad

circus.pe utiliza el cifrado digital SSL (Secure Socket Layer) de 256 bits para proteger sus operaciones en línea. Se trata de uno de los sistemas de seguridad más

sofisticados que existen hoy en día para Internet. Es la misma tecnología indescifrable que utilizan los principales bancos e instituciones financieras, por lo que su seguridad y la protección de su intimidad están asegurados. A fin de garantizar la total actualización de la protección que ofrecemos, revisamos y ponemos al día estos sistemas de forma regular.

Cuando realiza una operación en circus.pe, solo se utilizan entidades de crédito reconocidas y se exige la verificación de la operación mediante un número de cuenta y una contraseña. Se trata de una forma adicional de comprobación, ya que no es posible realizar ninguna operación en su nombre sin sus datos personales.

2.4. Protección de datos personales

La protección que dotamos a los datos personales conservados se atiene a las normas del sector más estrictas. Nos comprometemos a proteger los datos personales no solo atendiendo a la calidad y a las normas del sector, sino también tratando de cumplir la ley con la máxima eficacia. Con respecto al tratamiento de datos personales, estamos obligados a fundamentarnos únicamente en un motivo auténtico y legítimo conforme a uno de los siguientes criterios, recogidos en el Reglamento:

- 1) Para poder cumplir un contrato
- 2) Con arreglo a una obligación legal que obliga a la empresa a recopilar o tratar datos personales
- 3) Con arreglo al consentimiento facilitado por usted
- 4) Cuando la empresa tiene interés legítimo en obtener o tratar datos personales
- 5) Cuando es en interés público
- 6) Cuando es de interés vital para usted que nosotros obtengamos o tratemos sus datos personales

2.5. Intereses legítimos

Existe un interés legítimo cuando tenemos un motivo empresarial o comercial para tratar datos personales. En tal caso, nos comprometemos a proteger todos sus datos personales y la forma en la que los tratamos, así como a garantizar que dicho tratamiento no sea injusto para usted ni sea contrario a sus intereses.

Si decidimos tratar sus datos personales fundamentándonos en nuestro interés legítimo, le informaremos de tal circunstancia y del interés legítimo de que se trate, y facilitaremos un mecanismo mediante el cual usted pueda plantear preguntas u objeciones que pueda tener con respecto a dicho tratamiento. Es importante destacar que la empresa no está obligada a detener el tratamiento si los motivos para hacerlo prevalecen sobre su derecho de objeción.

2.6. Política de conservación de datos

Todos los datos conservados por la empresa se protegerán de la mejor forma posible y solo se utilizarán para fines compatibles con los reglamentos aplicables. Durante el periodo que usted sea cliente de la empresa, esta conservará sus datos. Cuando deje de ser cliente, sus datos

personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las obligaciones legales y reglamentarias pertinentes, como el cumplimiento de los fines establecidos en la presente política.

El hecho de que no facilite sus datos personales puede provocar que la empresa no cumpla sus obligaciones legales y reglamentarias, así como contractuales, y no preste los servicios necesarios para gestionar y mantener de forma satisfactoria su cuenta. Por tanto, el hecho de no facilitar los datos personales necesarios puede impedir que la empresa ofrezca sus productos y servicios.

3 Tratamiento de datos personales que no necesita el consentimiento de los usuarios

3.1 Obligaciones legales de RESHUFFLE y tratamiento necesario para el uso del sitio web

En virtud de las obligaciones legales y reglamentarias que corresponden a todos los operadores de juegos y apuestas en línea, por una parte, y para los fines de autenticar y permitir a los usuarios utilizar el sitio web, por otra, RESHUFFLE está obligada a tratar los siguientes datos personales conforme a las finalidades que se describen más adelante. Este tratamiento de datos personales por parte de RESHUFFLE no necesita el consentimiento de los usuarios en virtud del artículo 6.1.b) y c) del Reglamento.

Los datos personales facilitados por el usuario se recogen en un **registro**, conforme a lo que se describe en el apartado 7.1, que se encuentra bajo el control y responsabilidad en todo momento de RESHUFFLE .

a. ¿Qué datos son objeto de tratamiento?

A continuación, se describen los datos personales que son objeto de tratamiento:

- apellido(s), nombre, fecha de nacimiento, idioma, sexo, lugar de residencia, dirección postal, número de identificación nacional (o documento de identidad o pasaporte), correo electrónico, número de teléfono fijo o móvil;
- datos bancarios utilizados durante las operaciones de ingreso y cobro de ganancias en el sitio web;
- copias de documentos personales que permiten la autenticación de los usuarios, como una fotografía del documento de identidad, un extracto de cuenta, un justificante de ingreso u otro documento que acredite el domicilio o residencia del usuario;
- el historial de navegación y actividad del usuario en el sitio web, por ejemplo, el historial de juegos (apuestas en el casino y deportivas), sus operaciones (ganancias y pérdidas, depósitos, cobros, bonos, regalos y otras formas de recompensa), conexiones (datos del navegador, dirección IP), incluidas *cookies*;
- cualquier otra información que pueda ser intercambiada entre RESHUFFLE y el usuario, en especial por correo electrónico o chat en

directo, como parte de su registro o su uso de los juegos en línea y apuestas ofrecidas en el sitio web.

b. ¿Qué tratamientos realiza RESHUFFLE ?

El tratamiento consiste en la recopilación, registro, almacenamiento, consulta, organización, uso, conciliación y cualquier otra operación necesaria o conveniente en virtud de las estipulaciones legales y reglamentarias que se describen en el apartado 2.1.c). El tratamiento también puede incluir la cesión o transferencia de datos personales:

- a las autoridades judiciales y administrativas, como la Autoridad de Juego de Malta o la Autoridad de Comunicaciones de Malta;
- a los proveedores de RESHUFFLE, cuyos servicios van ligados de forma inseparable al uso del sitio web (una lista de los cuales está disponible bajo petición al contacto al que se hace referencia en el apartado 7.6);

c. ¿Cuáles son los fines de este tratamiento?

1) RESHUFFLE debe tratar los datos personales que se describen en los epígrafes 1.a) y 1. b) del apartado 3 para cumplir las obligaciones legales y reglamentarias que le corresponden, en especial, las siguientes disposiciones legales:

- La Ley de prevención del lavado de dinero (Capítulo 373 de las leyes de Malta) ("PMLA") y su legislación subsidiaria, la Prevención del lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo, el Reglamento (Legislación subsidiaria 373.01 de las leyes de Malta) ("PMLFTR ").
- Decreto Legislativo N° 1106 de Luchas Eficaz contra el Lavado de Activos y otros delitos relacionados a la minería ilegal y crimen organizado.
- La Ley de Juegos de Azar XVI de 2018, modificada por el Aviso Legal 204 de 2018, que regula los servicios y productos de juegos desde y en Malta, junto con el resto de actividades y cuestiones que son auxiliares o incidentales respecto a ellos o están relacionadas con ellos, así como el establecimiento y funciones de la Autoridad de Juego de Malta.

2) RESHUFFLE también trata los datos personales a los que se hace referencia en el apartado 3.1.a) para los fines de autenticar a los usuarios y permitirles acceder y utilizar el sitio web; por tanto, este tratamiento se lleva a cabo para garantizar:

- la gestión de los registros y cuentas de los usuarios;
- la gestión de los ingresos y ganancias de los usuarios y, de forma más general, la prestación de servicios de juegos de azar y apuestas en línea;
- la información a los usuarios con respecto a los servicios ofrecidos por RESHUFFLE;
- la gestión de la atención al cliente, entre lo que se encuentra el soporte y la gestión de riesgos y fraude.

3.2 Otros tratamientos que no necesitan el consentimiento de los usuarios

RESHUFFLE también trata los siguientes datos personales para los fines legítimos que se describen a continuación. Este tratamiento de datos personales por parte de RESHUFFLE no necesita el consentimiento de los usuarios en virtud del artículo 6.1.f) del Reglamento.

Los datos personales facilitados por el usuario se recogen en un **registro**, conforme a lo que se describe en el apartado 8.1, que se encuentra bajo el control y responsabilidad en todo momento de RESHUFFLE .

a. ¿Qué datos son objeto de tratamiento?

A continuación, se describen los datos personales que son objeto de tratamiento:

- apellidos(s), nombre, fecha de nacimiento, idioma, sexo, domicilio particular, dirección postal, correo electrónico, número de teléfono fijo o móvil;
- datos bancarios utilizados durante las operaciones de ingreso y cobro de ganancias en el sitio web;
- copias de documentos personales que permiten la autenticación de los usuarios, como una fotografía del documento de identidad, un extracto de cuenta, un justificante de ingreso u otro documento que acredite el domicilio o residencia del usuario;
- el historial de navegación y actividad del usuario en el sitio web, por ejemplo, el historial de juegos (apuestas en el casino y deportivas), sus operaciones (ganancias y pérdidas, depósitos, cobros, bonos, regalos y otras formas de recompensa), conexiones (datos del navegador, dirección IP), incluidas las *cookies*;
- cualquier otra información que pueda ser intercambiada entre RESHUFFLE y el usuario, en especial por correo electrónico o chat en directo, como parte de su registro o su uso de los juegos en línea y apuestas ofrecidas en el sitio web.

b. ¿Qué tratamientos realiza RESHUFFLE ?

El tratamiento consiste en la recopilación, registro, almacenamiento, consulta, organización, uso y conciliación de los datos personales descritos en el apartado 2.2.a). También abarca la cesión o transferencia de dichos datos a terceros, una lista de los cuales está disponible bajo petición al contacto al que se hace referencia en el apartado 7.6.

c. ¿Cuáles son los fines legítimos de este tratamiento?

RESHUFFLE trata los datos personales a los que se hace referencia en el apartado 2.2.a) para los siguientes fines legítimos:

- el desarrollo de ofertas de nuevos juegos y apuestas;

- las labores de promoción, publicidad y marketing, incluida la gestión de la afiliación y programas de fidelidad relacionados, en relación con los servicios de juegos y apuestas en línea, como el envío de SMS o boletines electrónicos o en papel y la realización de llamadas telefónicas;
- la participación en concursos y ofertas promocionales, incluida la comunicación informativa de los ganadores;
- la realización de encuestas de satisfacción, estudios estadísticos, análisis de tendencias y estudios de mercado, con objeto de mejorar los servicios de juegos de azar y apuestas en línea, los servicios de información y protección de los usuarios y la prevención de la adicción al juego, así como para fines de administración, marketing y notificación, incluida la creación de perfiles.

4 Tratamiento de datos personales que necesita el consentimiento de los usuarios

El uso del sitio web de RESHUFFLE por cualquier motivo implica la manifestación específica e inequívoca por parte del usuario de su voluntad libre e informada de autorizar a RESHUFFLE a tratar sus datos personales de conformidad con el Reglamento, dentro de los límites y para los fines definidos más adelante y sin perjuicio del tratamiento al que se hace referencia en el apartado 3.

Los datos personales facilitados por el usuario se recogen en un **registro**, conforme a lo que se describe en el apartado 8.1, que se encuentra bajo el control y responsabilidad en todo momento de RESHUFFLE .

Al usuario también le asisten determinados derechos, incluido el derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, de conformidad con las condiciones contempladas en el apartado 4.4.

4.1 Naturaleza de los datos personales objeto de tratamiento

Los datos tratados por RESHUFFLE consisten en lo siguiente:

- apellido(s), nombre, fecha de nacimiento, idioma, sexo, domicilio particular o dirección postal, número de identificación nacional (o documento de identidad o pasaporte), correo electrónico, número de teléfono fijo o móvil;
- el historial de navegación y actividad del usuario en el sitio web, por ejemplo, el historial de juegos (apuestas en el casino y deportivas), sus operaciones (ganancias y pérdidas, depósitos, cobros, bonos, regalos y otras formas de recompensa), conexiones (datos del navegador, dirección IP), incluidas las *cookies*;
- cualquier otra información que pueda ser intercambiada entre RESHUFFLE y el usuario, en especial por correo electrónico o chat en

directo, como parte de su registro o su uso de los juegos en línea y apuestas ofrecidas en el sitio web.

Los datos personales facilitados por el usuario se recogen en un **registro**, conforme a lo que se describe en el apartado 8.1, que se encuentra bajo el control y responsabilidad en todo momento de RESHUFFLE .

4.2 El tratamiento

El tratamiento consiste en la recopilación, registro, almacenamiento, consulta, organización, uso y conciliación de los datos personales descritos en el apartado 4.1. También abarca la cesión o transferencia de dichos datos a terceros, una lista de los cuales está disponible bajo petición al contacto al que se hace referencia en el apartado 8.6.

4.3 Fines del tratamiento de datos personales

RESHUFFLE recopila y trata datos personales con el objeto de llevar a cabo labores de promoción, publicidad y marketing, incluida la gestión de la afiliación y programas de fidelidad, en relación con los servicios de juegos y apuestas en línea (como el envío de SMS o boletines electrónicos o en papel y la realización de llamadas telefónicas).

5 Derechos de los usuarios

Sin perjuicio de lo recogido en los apartados 3 y 6, los usuarios pueden ejercer un derecho de rectificación, objeción y limitación, con sujeción a las siguientes condiciones y limitaciones.

5.1 Derecho de acceso

- a. RESHUFFLE conserva la siguiente información a disposición de los usuarios:
 - la identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento;
 - los datos de contacto del responsable de la protección de datos;
 - los datos personales objeto de tratamiento;
 - los fines del tratamiento para los que están destinados los datos personales y la base legal de dicho tratamiento;
 - los destinatarios y categorías de destinatarios, según corresponda;
 - y, según corresponda, el hecho de que el responsable del tratamiento pretenda transferir datos personales a un país fuera de la Unión Europea, así como la existencia (o ausencia) de una decisión sobre el carácter adecuado emitida por la Comisión Europea; es decir, en ausencia de una decisión de este tipo, las garantías que ofrece el tercer país y los mecanismos implantados para obtener una copia de los datos personales.

- la posibilidad de oponerse al tratamiento automatizado de sus datos, como la creación de perfiles, a menos que existan causas justificadas por las que sea necesario este tratamiento por parte de RESHUFFLE, así como la posibilidad de oponerse a cualquier tratamiento de sus datos para los fines de prospección.
- b. Los usuarios tienen derecho a pedir, en cualquier caso, acceso a toda la información especificada en el presente apartado y el apartado 3.1, solicitándolo al contacto al que se hace referencia en el apartado 7.6.
- c. Los usuarios tienen derecho a obtener una copia de los datos personales objeto de tratamiento. RESHUFFLE se reserva el derecho a solicitar el pago de cualquier coste en el que se incurra debido a dicha solicitud, el cual se calculará de conformidad con los costes administrativos que ocasione y en ningún caso podrá superar los 20 euros.
- d. Los usuarios tienen derecho a obtener este acceso o copia de forma estructura, de manera que los datos personales se les faciliten de forma que cumpla las normas técnicas en vigor en la fecha de la solicitud de acceso y que sea, por tanto, legible mecánicamente.

5.2 Derecho de rectificación

RESHUFFLE garantiza y obliga a los usuarios a actualizar y rectificar los datos personales relativos a ellos cuando estos sean incorrectos o estén incompletos.

Este derecho de rectificación puede ejercerse previa solicitud al contacto al que se hace referencia en el apartado 8.6.

5.3 Derecho de objeción

RESHUFFLE autoriza a los usuarios a oponerse al tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales por los siguientes motivos:

- sus datos no sean precisos;
- el tratamiento ya no sea necesario para los fines para los que se recopilaron los datos;
- el usuario retire su consentimiento;
- los datos hayan sido objeto de un tratamiento ilegal.

RESHUFFLE también autoriza a los usuarios a oponerse a:

- el tratamiento automatizado de sus datos, como la creación de perfiles, a menos que existan causas justificadas por las que sea necesario el tratamiento por parte de RESHUFFLE;
- cualquier tratamiento de sus datos personales para fines de prospección, incluida la creación de perfiles en el caso de que exista una vinculación con dicha prospección.

Este derecho de objeción puede ejercerse previa solicitud al contacto al que se hace referencia en el apartado 8.6.

5.4 Derecho al olvido

RESHUFFLE también se compromete a responder a cualquier solicitud de eliminación de datos personales lo antes posible (derecho al olvido) cuando:

- el tratamiento ya no sea necesario para los fines para los que se recopilaron los datos;
- el usuario retire su consentimiento;
- los datos hayan sido tratados de forma ilegal o deban ser eliminados en virtud de alguna obligación legal.
- el usuario se oponga al tratamiento automatizado de sus datos, como la creación de perfiles, y no exista ninguna causa justificada por la que sea necesario el tratamiento por parte de RESHUFFLE;
- el usuario se oponga al tratamiento de sus datos personales para fines de prospección, incluida la creación de perfiles en el caso de que exista una vinculación con dicha prospección.

5.5 Derecho de limitación

Los usuarios tienen derecho a que RESHUFFLE limite el tratamiento de sus datos personales cuando:

- el usuario considere que sus datos personales son imprecisos y durante el tiempo necesario para que RESHUFFLE compruebe la precisión de estos;
- el tratamiento sea ilegal, aunque, no obstante, el usuario no desee la cancelación de los datos, sino la limitación de su tratamiento;
- el usuario se oponga al tratamiento automatizado, incluida la creación de perfiles o el tratamiento de sus datos personales para fines de prospección, y sea necesario comprobar la legitimidad de los motivos por los que RESHUFFLE pretende continuar con dicho tratamiento;
- RESHUFFLE ya no necesite los datos personales tratados, aunque el interesado desee su conservación para los fines de determinación de hechos o ejercicio o defensa de derechos legales;

Este derecho de limitación puede ejercerse previa solicitud al contacto al que se hace referencia en el apartado 8.6.

5.6 Cesión de datos a otro responsable del tratamiento

Los usuarios pueden ceder los datos personales tratados por RESHUFFLE en virtud de los apartados 3.2 y 4 a otro responsable del tratamiento sin que exista impedimento por parte de RESHUFFLE.

Siempre que dicha cesión sea técnicamente posible, los usuarios tienen derecho a solicitar a RESHUFFLE que dicha cesión sea llevada a cabo directamente por su responsable del tratamiento.

5.7 Métodos

Los derechos que RESHUFFLE reconoce a los usuarios pueden ejercerse de conformidad con los métodos recogidos en el apartado 8.6.

RESHUFFLE atenderá dichas solicitudes de los usuarios en el plazo de un mes y mantendrá un registro a este efecto.

5.8 Comunicación

RESHUFFLE comunicará al usuario cualquier cancelación o corrección de sus datos realizada de conformidad con los apartados 5.2 y 5.4, a menos que dicha comunicación resulte imposible o requiera un esfuerzo desproporcionado.

Esta comunicación se realizará por correo electrónico o postal conforme a los datos de contacto facilitados por el usuario.

6 Ubicación, conservación de datos personales y plazos

6.1 RESHUFFLE conserva los datos personales de los usuarios de forma que permita su identificación y disponibilidad conforme a los siguientes medios adecuados y seguros.

Los datos se almacenan y alojan en un centro de datos en Malta, el cual cuenta con todas las garantías de seguridad necesarias y convenientes con respecto a las normas técnicas aplicables.

6.2 RESHUFFLE conserva los datos personales de los usuarios para los fines identificados en los apartados 3 y 4. Se conservan durante un plazo de 10 años para todos los fines determinados en el apartado 2.a); por tanto, RESHUFFLE se reserva el derecho a mantener los datos personales de los usuarios para todos los fines que exija la ley debido a sus actividades de juegos de azar y apuestas en línea.

Por lo demás, los datos personales no se conservarán durante más tiempo del necesario para cumplir el fin del tratamiento, con respecto a los fines recogidos en los apartados 3.2 y 4, entendiéndose que, en lo que respecta a la duración, dada la naturaleza específica de los servicios ofrecidos por RESHUFFLE, el organismo de conservación debe tener en cuenta la premisa de que, a iniciativa de la Comisión de

Juegos de Azar (Gaming Commission), una autoridad judicial o un tercero, RESHUFFLE pueda estar obligado a reconocer o ejercer un derecho en un procedimiento judicial en relación con los datos personales de los usuarios.

7 Responsabilidades de RESHUFFLE – Subcontratista

7.1 RESHUFFLE se compromete a que el tratamiento de los datos personales de los usuarios sea legal justo y transparente para los interesados. Cualquier procesamiento realizado por RESHUFFLE cumplirá los requisitos del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, así como la presente política de privacidad.

RESHUFFLE adopta todas las medidas razonables y oportunas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales que trata. Las medidas técnicas y organizativas, en concreto, se describen en el Manual de seguridad de la información, que puede consultarse solicitándolo al contacto al que se hace referencia en el apartado 7.6.

Como medidas técnicas cabe destacar la supresión de elementos identificatorios y el cifrado de datos personales, dependiendo de la finalidad.

Entre las medidas organizativas, se encuentra la realización de auditorías internas, además de las auditorías de las que pueda ser objeto RESHUFFLE por parte de la Comisión de Juegos.

En caso necesario, RESHUFFLE lleva a cabo, con la colaboración del responsable de la protección de datos, un análisis del impacto cuando exista probabilidad de que el tratamiento implique un alto riesgo para los usuarios.

7.2 No se cederán los datos personales de los usuarios a otros terceros que no sean proveedores ni socios de RESHUFFLE, excepto para los fines descritos en los apartados 3.1, 3.2, 4 y 8.2 y, por tanto, si:

- La cesión se exige por alguna ley, reglamento o procedimiento judicial o administrativo;
- La cesión es necesaria para la prestación de servicios de juegos y apuestas en línea, o para el servicio de mantenimiento;
- El usuario ha firmado su consentimiento a dicha cesión;

El socio no se considera subcontratista, a menos que trate los datos personales en nombre de RESHUFFLE. RESHUFFLE no acepta ninguna responsabilidad por el tratamiento de datos personales del usuario por parte del socio que preste los servicios por su propia cuenta y riesgo o si se demuestra que el acto que ha provocado el daño no le es atribuible; en particular, este es el caso si el socio no ha actuado conforme a las instrucciones de RESHUFFLE.

En el caso de que RESHUFFLE actúe como subcontratista del socio, se acuerda que no se exigirá responsabilidad a RESHUFFLE por los daños causados por el tratamiento de datos personales que sea contrario al Reglamento o la presente política

de privacidad si no ha cumplido las obligaciones recogidas en el Reglamento que se impongan de forma específica a los subcontratistas o si ha actuado incumpliendo o contraviniendo las instrucciones legítimas del socio. De igual forma, no puede asumirse responsabilidad por parte de RESHUFFLE si se demuestra que el daño causado no le es atribuible.

7.3 RESHUFFLE asegura, cuando el tratamiento es realizado por un subcontratista en su nombre, el suministro de garantías suficientes con respecto a la implantación de medidas técnicas y organizativas adecuadas y, de forma más general, el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Reglamento. El particular, obliga al subcontratista a cumplir el Reglamento y, por consiguiente, mantener un registro.

7.4 RESHUFFLE se compromete a comunicar los incidentes de seguridad que se produzcan relacionados con los datos tratados, cuando ello pueda suponer un riesgo para los derechos y libertades de los interesados, a la autoridad de protección de datos a la que se hace referencia en el apartado 8.4 sin demora y, si es posible, en un plazo de 72 horas como máximo a partir de la fecha en la que tenga conocimiento del incidente.

RESHUFFLE registrará cualquier incidente de seguridad y adoptará las medidas organizativas y técnicas necesarias para subsanarlo lo antes posible.

Asimismo, cuando la violación de sus datos personales represente un alto riesgo para los derechos y libertades de estos, RESHUFFLE informará a los interesados mediante correo electrónico o postal a la dirección que hayan facilitado.

8 Disposiciones varias

8.1 Registro de datos personales y manual de seguridad de la información

Como responsable del tratamiento, RESHUFFLE mantiene un registro de todas sus actividades de tratamiento. En él se recoge toda la información relativa al tipo de datos objeto de tratamiento, las personas implicadas en el tratamiento, los posibles destinatarios a los que se comunican los datos, los fines para los que se tratan, así como el periodo de conservación de estos y una descripción general de las medidas de seguridad técnicas y organizativas implantadas.

Los datos personales facilitados por el usuario se recogen en un **registro**, así como el tratamiento y los fines correspondientes. Dicho registro se encuentra bajo el control y responsabilidad en todo momento de RESHUFFLE. En dicho **registro** se recoge, además de la información indicada anteriormente:

- una descripción de los fines del tratamiento;
- una descripción de las categorías de interesados y categorías de datos personales;
- las categorías de destinatarios a los que han sido o serán comunicados los datos personales, incluidos los destinatarios ubicados en terceros países y organizaciones internacionales;
- los plazos oportunos para la cancelación de las distintas categorías de datos;
- una descripción general de las medidas de seguridad técnicas.

Asimismo, RESHUFFLE está pendiente de obtener la certificación ISO 27001. Se ha publicado un Manual de seguridad de la información, donde se recogen todas las medidas técnicas y organizativas destinadas a asegurar la seguridad de la información en RESHUFFLE, incluido con respecto a la protección de datos personales; está disponible bajo petición al contacto al que se hace referencia en el apartado 8.6.

8.2 Política relativa a *cookies* y rastreadores (datos analíticos)

- a. Una «*cookie*» es un conjunto de datos que registra el sitio web de forma temporal o permanente en el equipo del usuario a través de su navegador de Internet.

El sitio web utiliza *cookies* para que la navegación por él sea más eficiente, provechosa y fiable. Algunas de estas *cookies* son esenciales para el funcionamiento del sitio web; otras están destinadas a mejorar la experiencia de los juegos y apuestas, así como la navegación por el sitio web.

Un «rastreador» es un conjunto de datos recopilado cuando se navega por el sitio web y centralizado en un servidor asociado.

- b. El acceso y uso del sitio web por parte de los usuarios implican la conformidad de estos con la política de *cookies* y rastreadores de RESHUFFLE.

- c. El sitio web utiliza los siguientes datos (*cookies* y rastreadores):

- *Cookies* necesarias para el uso del sitio web: estas *cookies* son necesarias desde el punto de vista técnico para el funcionamiento del sitio web, en el sentido de que garantizan una buena comunicación con el usuario y facilitan la navegación;
- *Cookies* funcionales: permiten mejorar la navegación y facilitan el acceso de los usuarios a sus búsquedas. Permiten la activación de características específicas del sitio web y mejoran el uso y la experiencia del usuario, por ejemplo, recordando las preferencias de este (p. ej., el idioma).
- Rastreadores: el sitio web utiliza datos de seguimiento a través de Google Analytics a fin de evaluar las formas en la que los usuarios interactúan con el contenido del sitio web; permiten el reconocimiento y recuento de usuarios, la consulta de su comportamiento de navegación por el sitio web y la generación de datos estadísticos, anónimos o no. Estos datos estadísticos sirven para mejorar de forma constante el sitio web y ofrecer al usuario contenido relevante.

El sitio web utiliza Google Analytics para obtener una visión general del tráfico existente, el origen de dicho tráfico y las páginas visitadas. Lo anterior significa que Google actúa en calidad de subcontratista de RESHUFFLE. La información recopilada por Google Analytics se genera de forma que solo puedan usarla RESHUFFLE y sus socios de conformidad con la presente política de privacidad. Por ejemplo, no es posible identificar a las personas que visitan el sitio web. Para más información, se invita a los usuarios a consultar la política de protección de datos de Google, la cual está disponible en la dirección siguiente: http://www.google.nl/intl/en_uk/policies/privacy/.

d. Cómo deshabilitar las *cookies* y rastreadores

La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar las *cookies* de forma automática. Por tanto, si el usuario desea, dentro de los límites definidos en el apartado 4, rechazar el uso de *cookies* y personalizar su gestión, debe modificar la configuración de su navegador.

En el caso de que el usuario desactive determinadas *cookies*, es posible que no puedan usarse ni buscarse ciertas partes del sitio web, de forma total o parcial.

También se puede configurar el navegador para que avise cuándo se utiliza una *cookie* y así poder decidir si aceptarla o no.

Si el usuario desea bloquear las *cookies*, debe utilizar el enlace correspondiente a su navegador:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Si no desea que Google Analytics realice el seguimiento de su navegación por ningún sitio web, diríjase a: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

8.3 Integridad y modificación de la presente política de privacidad

La presente política de privacidad contiene todas las estipulaciones contractuales exigibles frente a los usuarios, sin perjuicio de las estipulaciones generales recogidas en las condiciones de uso del sitio web, de las cuales forma parte integrante. Por tanto, las condiciones de uso del sitio web continúan siendo aplicables a las cuestiones no relacionadas con la protección de datos personales.

Asimismo, RESHUFFLE se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad. Cualquier actualización realizada es vinculante para los usuarios desde el momento de su publicación en el sitio web. RESHUFFLE se asegurará de indicar la fecha de publicación en el sitio web de la versión vigente de la política de privacidad.

8.4 Valor probatorio

El usuario reconoce que los documentos electrónicos comunicados, así como los datos electrónicos recopilados como parte de su registro o uso del sitio web, tienen el mismo valor probatorio que si se hubiesen comunicado o recopilado en papel. Por tanto, se compromete a no cuestionar la validez ni el valor probatorio debido a la utilización de medios electrónicos.

8.5 Autoridad de protección de datos

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la ley de 8 de diciembre de 1992, el usuario tiene derecho a solicitar información adicional o presentar una queja ante la autoridad de protección de datos. La autoridad supervisora es la Malta Communications Authority, cuyos datos de contacto son:

Malta Communications Authority

Dirección: Valletta Waterfront, Pinto Wharf, Floriana FRN 1913

Teléfono: +(356) 21336840

Correo electrónico: dataprotection.mca@mca.org.mt

8.6 Contacto. Información relativa a la identidad del responsable del tratamiento y el responsable de la protección de datos

Puede remitirse a RESHUFFLE cualquier consulta relativa a la protección de datos personales de los usuarios de la forma siguiente:

- Por correo postal: SmartCity Malta, SCM1001 Unit 507, Ricasoli Malta
- Por correo electrónico: privacy@circus.pe

El responsable del tratamiento de RESHUFFLE es Sylvain BONIVER.

Las consultas relativas al ejercicio de derechos a los que se hace referencia en el artículo 4 deben enviarse por correo electrónico a la dirección privacy@circus.pe.

Asimismo, RESHUFFLE ha nombrado a un **responsable de la protección de datos** según la definición de este término recogida en el artículo 37 del Reglamento indicado anteriormente, el cual se encarga del seguimiento y cumplimiento del tratamiento de los datos personales de los usuarios por parte de RESHUFFLE. Su correo electrónico de contacto es: dpo@circus.pe.